

2.4 えちごトキめき鉄道の新駅計画と利用可能性について

(27) 新駅が整備されたときどのように利用したいか(MA・ALL) 【駅・問17】

- 今村新田駅周辺、押上駅周辺ともに「旅行・出張」の割合が最も高く、今村新田駅周辺 37.1%、押上駅周辺 37.4%。「利用しない」は、今村新田駅周辺 20.7%、押上駅周辺 26.4%であった。押上駅周辺では、今村新田駅周辺よりも新駅を「利用しない」とする割合が高い。
- 「買い物」、「通院・通所」、「公共施設、金融機関」等による普段のおでかけについて、今村新田駅周辺では「食料品の買い物」17.0%、「衣料品の買い物」19.0%、「通院・通所」20.9%であった。一方、押上駅周辺では、「食料品の買い物」7.1%、「衣料品の買い物」10.5%、「通院・通所」10.5%であり、新駅を普段のおでかけに利用したいとした割合は、押上駅周辺よりも今村新田駅周辺の方が高い。
- その他内訳では、今村新田駅周辺、押上駅周辺ともに「飲み会」、「子供が通学に利用」の意見が挙げられた。

新駅が整備されたときどのように利用したいか

項目	新駅周辺アンケート			
	今村新田駅周辺 (n=483)		押上駅周辺 (n=420)	
	回答数	割合	回答数	割合
通勤・通学	47	9.7%	31	7.4%
食料品の買い物	82	17.0%	30	7.1%
衣料品の買い物	92	19.0%	44	10.5%
通院・通所	101	20.9%	44	10.5%
公共施設・金融機関	34	7.0%	32	7.6%
趣味・娯楽	105	21.7%	72	17.1%
旅行・出張	179	37.1%	157	37.4%
利用しない	100	20.7%	111	26.4%
わからない	55	11.4%	78	18.6%
その他	25	5.2%	20	4.8%
無回答	22	4.6%	16	3.8%

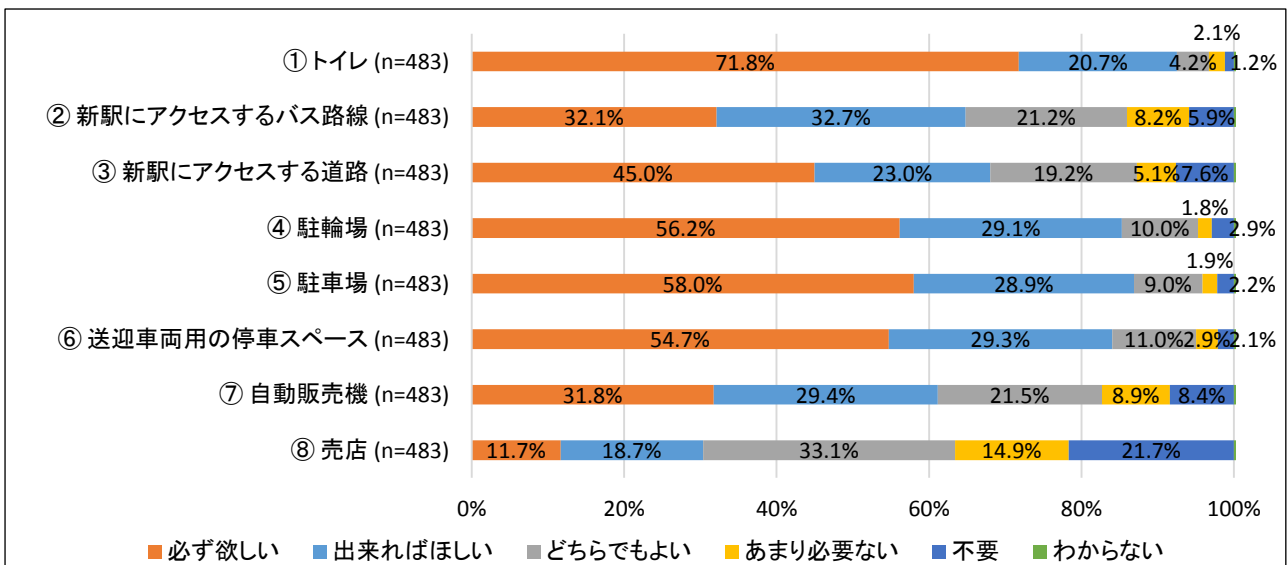
※MAは(回答数)/(回答者数)として割合を算出しているため、合計が100%にならない

その他内訳

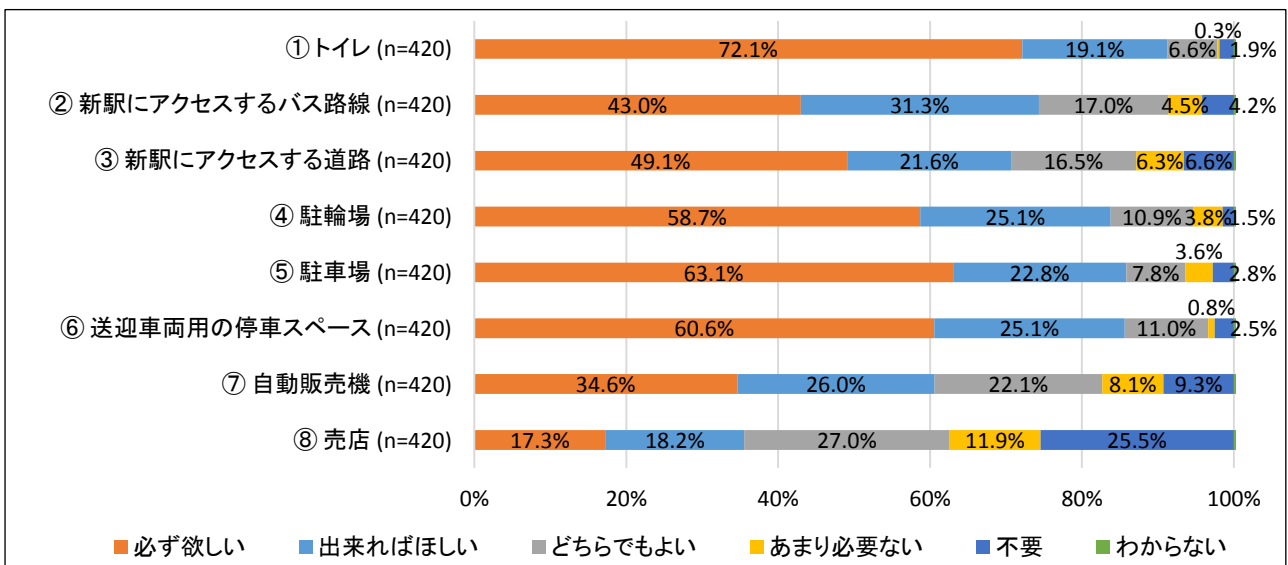
その他内訳	新駅周辺アンケート	
	今村新田 駅周辺	押上駅 周辺
飲み会	6	6
子供が通学に利用	4	4
将来利用する	3	0
新潟方面や富山方面 への買い物	2	1
青海駅より階段が少な い場合利用	2	0
通院	1	1
帰省	1	1
子供と一緒に利用する	1	0
子供の帰省	1	0
イベント実施時	1	0
新幹線利用	0	2
通勤	0	1
冬季等自動車が使え ない時に利用	0	1
利用しない	1	1

(28) 新駅周辺整備に期待する設備 (SA) 【駅・問18】

- 今村新田駅周辺では、「必ず欲しい」とした割合が最も高い項目は「①トイレ」で71.8%。次いで、「⑤駐車場」58.0%、「④駐輪場」56.2%。「⑥送迎車両用の停車スペース」は54.7%であった。
- 「②新駅にアクセスするバス路線」、「③新駅にアクセスする道路」の「必ず欲しい」「出来れば欲しい」とする割合は、今村新田駅周辺、押上駅周辺ともに全体の約6~7割を占める。
- 押上駅周辺では、「必ず欲しい」割合が最も高い項目は、今村新田駅同様「①トイレ」で72.1%。次いで、「⑤駐車場」63.1%、「⑥送迎車両用の停車スペース」60.6%。
- 「⑦自動販売機」は、今村新田駅周辺、押上駅周辺ともに約6割が「必ず欲しい」、「出来ればほしい」と回答している。



新駅周辺整備に期待する設備 (新駅周辺アンケート:今村新田駅周辺)



新駅周辺整備に期待する設備 (新駅周辺アンケート:押上駅周辺)

(29) 新駅周辺整備に期待する設備に関する自由記述 (FA) 【駅・問19】

自由意見でいただいた意見から施設を抽出し、項目別にまとめて回答数を集計した。

- 自由回答の内容を設備、周辺施設、周辺環境に関する記述にわけ、分析を行う。設備では、今村新田駅周辺、押上駅周辺ともに、「バリアフリー」「公衆電話」「待合室」の整備に関する記述が上位3位を占める。
- 周辺施設では、押上駅では「コンビニ」の回答が多い一方、今村新田駅周辺では、「喫茶店、飲食店」、「ファーストフード」といった施設の記述が多く挙がった。また、押上駅では、災害時を考慮した施設に関する意見が挙がった。
- 周辺環境では、「糸魚川総合病院へのアクセス性向上」のためのバス路線の整備に関する意見や、「周辺の道路整備」への意見が挙がった。

新駅周辺整備に期待する設備

今村新田駅周辺		回答数
設備	バリアフリー	12
	公衆電話	9
	待合室	8
	エレベーター	6
	防犯カメラ	5
	駐車場	4
	トイレ、多目的トイレ	4
	タクシー乗り場	3
	駐輪場	3
	足洗い場	1
	ICカード利用環境	1
	周辺案内板	1
	運行情報	1
	駅前広場	1
	エスカレーター	1
	券売機	1
	駅員	1
	水道	1
	転落防止ドア	1
	バス停	1
鏡	1	
時計	1	
周辺施設	公園	4
	喫茶店、飲食店	4
	ATM	3
	スーパー	2
	ファーストフード	2
	大学キャンパス	1
周辺環境	薬局	1
	金融機関	1
	周辺の道路整備	2
	使用しない	2
利便性の高い移動手段	1	
糸魚川総合病院へのアクセス性向上	1	
余計な施設は不要	1	
無回答	4	
合計	96	

押上駅周辺		回答数
設備	待合室	17
	公衆電話	4
	バリアフリー	3
	Wi-Fi	2
	周辺案内板	2
	喫煙所	2
	券売機	2
	ゴミ箱	2
	コミュニティスペース	2
	駅員	2
	エレベーター	1
	コインロッカー	1
	タクシー乗り場	1
	障害者用駐車場	1
	消雪装置	1
	駐車場	1
	ベンチ	1
	防犯カメラ	1
	ポスト	1
	街灯	1
	広場	1
	周辺施設	コンビニ
ATM		2
観光案内所		2
災害時に利用できる施設		2
子ども支援センター		1
地元をPRできるお店		1
喫茶店		1
ショッピングセンター		1
ファーストフード	1	
周辺環境	災害用トイレ	1
	糸魚川総合病院へのアクセス性向上	3
	周辺の道路整備	2
	サイクルトレイン	1
自転車道の整備	1	
無回答	1	
合計	74	

※自由意見として 137 件の回答をいただいた。

自由記述（新駅周辺アンケート：今村新田駅周辺）（n=81）

性別	年齢	自由意見
女性	15～19 歳	公衆電話、バス待合室
女性	15～19 歳	券売機はあってほしいです。
女性	15～19 歳	待合室、バス停
男性	15～19 歳	地図
男性	15～19 歳	高齢者の手すり、障がい者の方へのスロープ
女性	20～24 歳	空調のきいた待合室（最低限、風雨のしのげる場所）
女性	20～24 歳	冷暖房付の待合室（雪国なので、特に暖房）
男性	20～24 歳	えちごキメキ鉄道職員または協力してくれる周辺住民による、暴風雨、暴風雪時の運転見合わせや運休を知らせる貼り紙。
男性	20～24 歳	無料駐車場
男性	20～24 歳	マグナルド
女性	25～29 歳	防犯カメラ
男性	25～29 歳	喫煙所
女性	30～34 歳	車いす等が通れるスロープ、エレベーター
女性	30～34 歳	タクシー会社の電話番号の表示
女性	30～34 歳	ゴミ箱。夜には閉まってもいいので、待合室においてほしい。
女性	30～34 歳	待ち時間中に不便を感じない程度の雨風対策をして頂けるとありがたいです。
男性	30～34 歳	バリアフリーの親切なつくり、点字やそれを示すアナウンス。駅周辺で人々がコミュニケーションをとれるスペースの確保。
女性	35～39 歳	災害時などに使える施設であれば良いと思う。
女性	40～44 歳	待合室。風雨雪日差しを防ぐ建物
女性	45～49 歳	スロープまたはエレベーター
女性	45～49 歳	障がい者スペース（駐車場屋根付き）、バリアフリーとユニバーサルデザイン、電子掲示板（ろう者用）、点字（盲者用）
女性	45～49 歳	バリアフリー
男性	45～49 歳	地図、案内板（海水浴場、運動場、名所など）
男性	50～54 歳	絶対に必要なのは字幕放送（汽車の情報等）理由）聴覚障害が利用または耳が遠い方がいるため
男性	50～54 歳	周辺の案内所
女性	55～59 歳	無人駅だと思うので周辺および駅舎内の美化と雑草等の整備、治安（騒音）等に気を付ける
女性	55～59 歳	雨、風を凌げるしっかりした駅にしたい
女性	55～59 歳	ショッピングセンター（ファーストフード店など）
女性	60～64 歳	公園
女性	60～64 歳	地元を PR できるお店
女性	60～64 歳	ハッピー田沢店前のバス停の屋根付き、買い物をして雨、風、雪をしのいでバスを待つ。バス停がないため、糸魚川のイチコやハッピー横町までいってしまう。青海市内で買い物をしてほしいと思います。
女性	60～64 歳	待合室
女性	60～64 歳	アクセスしやすい時間帯とバスの時間帯を考えて欲しい。バリアフリーを考えて設備をしてほしい。
男性	60～64 歳	駅利用の時、バスという手段もあるが、乗り降りが大変なのでタクシーを利用したいと思う。そうすると代金を割引してほしい
男性	60～64 歳	ポスト、ATM
男性	60～64 歳	足洗い場
女性	65～69 歳	上記以外は不要
女性	65～69 歳	老人が集う事ができる屋根付きベンチ等
女性	65～69 歳	電話
女性	65～69 歳	電車待ち時間においしい駅そばを廉価で提供。乗降客だけでなく一般の人たちにも利用してもらえる建物構造。人材は、お年寄りの生きがいを含み、働き場所を提供。維持費を抑える。
女性	65～69 歳	青海駅も駐車場がなくて利用しづらい。必ず広い駐車場が欲しい。
女性	65～69 歳	大和川地区、コンビニがあればよいですね。
女性	65～69 歳	駅周辺にスーパー等買物ができず乗物に乗れたらよい。
男性	65～69 歳	駅用の待合所
男性	65～69 歳	バリアフリー
男性	65～69 歳	外灯、公衆電話、ゴミ分別容器
男性	65～69 歳	駐輪場と駐車場の十二分な充実
男性	65～69 歳	公園等ほしい
男性	65～69 歳	電話

第2章 アンケート調査結果

性別	年齢	自由意見
男性	65～69 歳	駅前広場、公園(散歩などでくつろげる所)
女性	70～74 歳	青海通線の道路を通るので信号機があると便利になると思います。(車が多いので)
女性	70～74 歳	すべての道路、通路に段差をなくして車イスでも可能な様にして欲しい
女性	70～74 歳	雨風雪を防げる小さくてもよい待合室
女性	70～74 歳	ベンチ(一時的な腰掛け)、災害時の避難
男性	70～74 歳	地方分校大学
男性	70～74 歳	雨風しのげる待合室
男性	70～74 歳	金融機関
男性	70～74 歳	無雪
未記入	70～74 歳	公衆電話ボックス
女性	75～79 歳	鏡と時計
女性	75～79 歳	Wi-Fi
女性	75～79 歳	分かりやすく、短く説明
女性	75～79 歳	私たちの世代には必ずほしい駅ではないが、次世代には通学等、高齢者の通院等、生活機能が充実する。
女性	75～79 歳	喫茶店、ファーストフード店
男性	75～79 歳	エレベーター又はエスカレーター
男性	75～79 歳	公衆電話
男性	75～79 歳	高齢者のため、緩やかな階段と手すりをつけてほしいです。
男性	75～79 歳	雨をしのぐ休む場
男性	75～79 歳	自転車の駐輪場に防犯カメラを設置してください。
男性	75～79 歳	新駅完成時は存命しないか老衰している。
男性	75～79 歳	エレベーター
女性	80 歳以上	青海駅にトイレトイレットペーパーがない
女性	80 歳以上	トイレに関しては洋式で
女性	80 歳以上	飲料水が出る設備があればよい。
女性	80 歳以上	青海駅も階段の為、エレベーターかホームに出るのを考えていただきたい。
男性	80 歳以上	公衆電話
男性	80 歳以上	無料駐車場を広く取れば多くの人利用するでしょう(電車を)
男性	80 歳以上	駐輪場、トイレ
男性	80 歳以上	新駅が出来ても使用しない(既存の駅の方が近い)

自由記述 (新駅周辺アンケート：押上駅周辺) (n=57)

性別	年齢	自由意見
女性	15～19 歳	バリアフリー
女性	20～24 歳	コンビニがあるから売店は不要
男性	25～29 歳	青海駅のように、無料で停められる駐車スペースがあるとよいです。
女性	30～34 歳	道幅が狭いため、車ですれ違うことができる以上の道幅
女性	30～34 歳	スロープ、車いす、ベビーカー等
女性	30～34 歳	車の乗らない母が子どもと歩いて行けるところが押上の近くにないので、子どもの支援センターのような場所がほしい(室内の遊技場のようなもの)
女性	30～34 歳	小さい子供も利用できる多目的トイレ
女性	30～34 歳	休憩所
男性	30～34 歳	線路への転落防止ドア、防犯カメラ、聴覚視覚障害者への配慮
男性	30～34 歳	コンビニ、Wi-Fi
女性	35～39 歳	駐輪場や駐車場は無料にしてほしい
女性	35～39 歳	子供が遊べる公園(時間をつぶす為)
女性	35～39 歳	押上駅→糸魚川総合病院まで行きやすいバスがあれば良いと思う。
男性	35～39 歳	Suica などの電子マネーの利用できる環境
男性	35～39 歳	十分な待合スペース
男性	35～39 歳	コミュニティスペース、広場等。民家が近い事からプライバシーに配慮した景観
男性	35～39 歳	券売機(切符販売機)、風雨をしのげる待合室
女性	40～44 歳	地域や主要機関への案内図。交通アクセス案内図。コインロッカー、コンビニ、公衆電話。休憩スペース。
女性	40～44 歳	バリアフリー
男性	40～44 歳	押上駅については糸魚川総合病院等へのアクセスを考慮頂きたい
男性	40～44 歳	本当にできるんですか？
男性	40～44 歳	待合室
男性	40～44 歳	海に近い為、冬場は風雪が強く、待合室が欲しい

性別	年齢	自由意見
男性	40～44 歳	公衆電話(できればほしい)、災害用トイレ(できればほしい)
男性	40～44 歳	喫煙所
女性	45～49 歳	待合室
女性	45～49 歳	押上駅に近いので道路の整備(道幅を広くする、歩道など)道路は狭いと自転車等で危険を感じるので道幅を広くすることや自転車道があると自動車の運転が安心
女性	45～49 歳	ATM、ポスト
女性	45～49 歳	無人だと夜は暗くてこわい(梶屋敷がそうである)
女性	45～49 歳	銀行 ATM
男性	45～49 歳	サイクルトレインが運行されれば利用を考える
男性	45～49 歳	雨風等しのげる建物(待合室のようなもの)
男性	45～49 歳	券売機
男性	45～49 歳	銀行の ATM
未記入	45～49 歳	コンビニができるといい。問 18①⑦⑧はすべてクリアになる。
女性	50～54 歳	電話
女性	50～54 歳	北・南どちらからでも入りやすいよう、周辺道路、踏み切り等整備してほしい
女性	50～54 歳	簡単な観光案内(英表記も含む)
女性	50～54 歳	学生のための待合室
女性	50～54 歳	エレベーターは必ずほしい。足に負担がないように整備してほしい。
女性	50～54 歳	待合室、喫茶店、駅弁、糸魚川総合病院までのバス
男性	50～54 歳	防犯に関するカメラ等
女性	55～59 歳	エレベーター
男性	55～59 歳	待合室、ホームに屋根
女性	60～64 歳	防犯カメラ
女性	60～64 歳	防犯カメラ
男性	60～64 歳	新駅にタクシーおよびタクシー待合い
男性	60～64 歳	スーパー等
女性	65～69 歳	膝が痛く階段が少なければ利用したいです
女性	65～69 歳	小さくても良いから喫茶店みたいなどころがあれば集まりやすいかもしれない
男性	65～69 歳	糸魚川病院との連携が良くなれば、駅の近くに薬局があれば便利である
女性	70～74 歳	運転する者がいる時は良いけど、いない時は外出(用事)をあきらめる事の方が多い。もっと安価でどこでもいける交通手段があれば街も活性化すると思う
女性	70～74 歳	車イス用のトイレ
男性	70～74 歳	できれば駅員を配置し、乗降の際の安全や案内(情報提供)など利用者の利便を図ってほしい
男性	70～74 歳	新駅不要につきノーコメント
男性	70～74 歳	郵便ポスト、ATM、食堂
女性	75～79 歳	公衆電話ボックスおよびタクシー
男性	80 歳以上	公衆電話及びタクシー

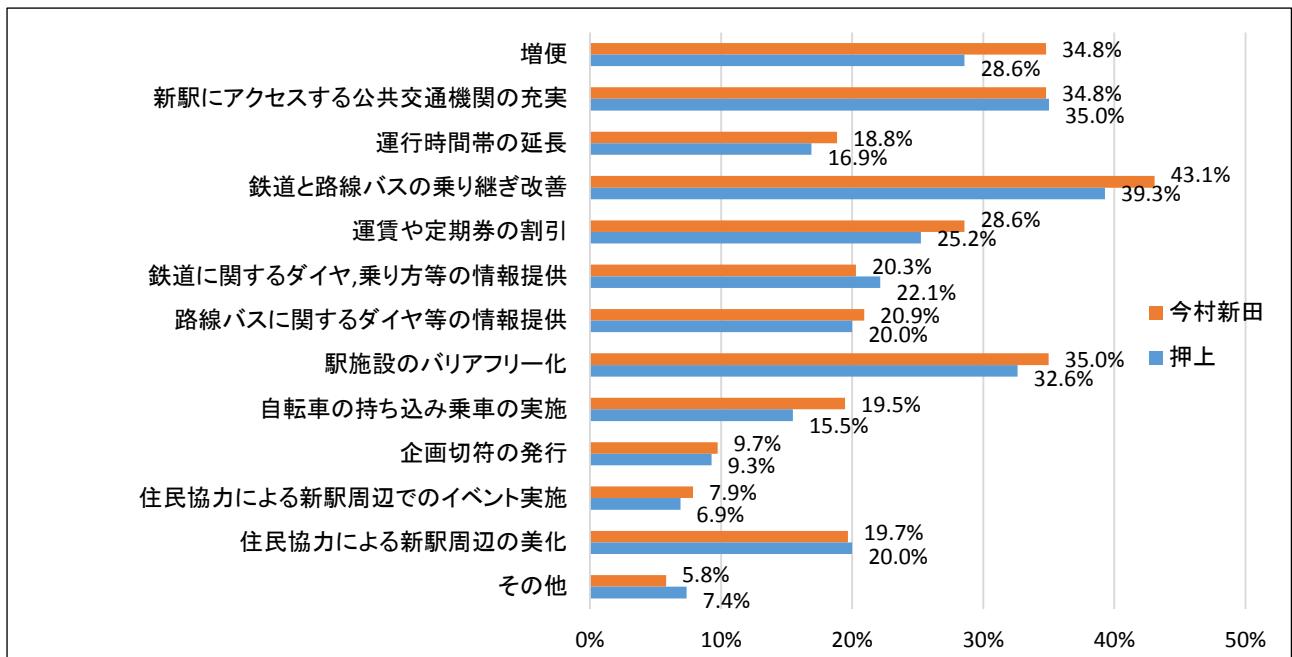
(30) 新駅、えちごトキめき鉄道を利用するために必要と思われること (MA・ALL) 【駅・20】

- 今村新田駅周辺では、「鉄道と路線バスの乗り継ぎ改善」が最も高く43.1%。次いで「駅施設のバリアフリー化」35.0%、「新駅にアクセスする公共交通機関の充実」、「増便」34.8%の順。押上駅周辺では、今村新田駅周辺同様、「鉄道と路線バスの乗り継ぎ改善」が最も高く39.3%。次いで、「新駅にアクセスする公共交通機関の充実」35.0%、「駅施設のバリアフリー化」32.6%、「増便」28.6%の順。今村新田駅周辺、押上駅周辺ともに上位に挙げられた項目は同じであった。
- 「鉄道に関するダイヤ、乗り方等の情報提供」、「路線バスに関するダイヤ等の情報提供」等、公共交通に関する情報提供を必要とする回答は、それぞれの回答者数の約2割。
- その他内訳では、今村新田駅周辺、押上駅周辺ともに「運行車両の不足や増便」等の運行に関する意見、「新潟、富山方面公共交通の乗り換え利便性向上」等の乗継に関する意見、「駅施設の設備」等に関する意見が挙げられた。

新駅、えちごトキめき鉄道を利用するために必要と思われること

項目	新駅周辺アンケート			
	今村新田駅周辺 (n=483)		押上駅周辺 (n=420)	
	回答数	割合	回答数	割合
増便	168	34.8%	120	28.6%
新駅にアクセスする公共交通機関の充実	168	34.8%	147	35.0%
運行時間帯の延長	91	18.8%	71	16.9%
鉄道と路線バスの乗り継ぎ改善	208	43.1%	165	39.3%
運賃や定期券の割引	138	28.6%	106	25.2%
鉄道に関するダイヤ、乗り方等の情報提供	98	20.3%	93	22.1%
路線バスに関するダイヤ等の情報提供	101	20.9%	84	20.0%
駅施設のバリアフリー化	169	35.0%	137	32.6%
自転車の持ち込み乗車の実施	94	19.5%	65	15.5%
企画切符の発行	47	9.7%	39	9.3%
住民協力による新駅周辺でのイベント実施	38	7.9%	29	6.9%
住民協力による新駅周辺の美化	95	19.7%	84	20.0%
その他	28	5.8%	31	7.4%
無回答	55	11.4%	54	12.9%

※MAは(回答数)/(回答者数)として割合を算出しているため、合計が100%にならない



新駅を利用するために必要なこと

その他内訳

その他内訳		新駅周辺アンケート	
		今村新田駅周辺	押上駅周辺
運行	車両を増やす	6	10
	通勤時間帯の車両を増やす	2	5
	通勤時間帯の増便	2	0
	始発を早く	1	0
	運行時刻の検討	0	1
乗換 利便性 向上	新潟県内の利便性向上	1	3
	新潟方面の特急の増便	1	1
	新潟方面との乗り換え利便性向上	1	0
	新幹線との乗り継ぎ利便性向上	1	2
	富山へのアクセス改善	1	1
	富山駅までの直通列車の運行	1	0
	青海駅での JR 切符購入	1	0
	青海から魚津までの回数券購入	1	0
駅 施設 の 設備	駐車場	1	1
	IC カード対応改札	2	0
	バリアフリー	1	0
	運行できないときの代行バス等	1	0
	駅内のコンビニの営業時間延長	1	0
	利用促進イベントの開催	1	0
	看板等の英語表記	0	1
	人情の通ったサービス	0	1
どれも特に必要と思わない	1	1	
利用しない	1	1	
わからない	3	2	

第2章 アンケート調査結果

その他内訳	新駅周辺アンケート	
	今村新田駅周辺	押上駅周辺
合計	29	30

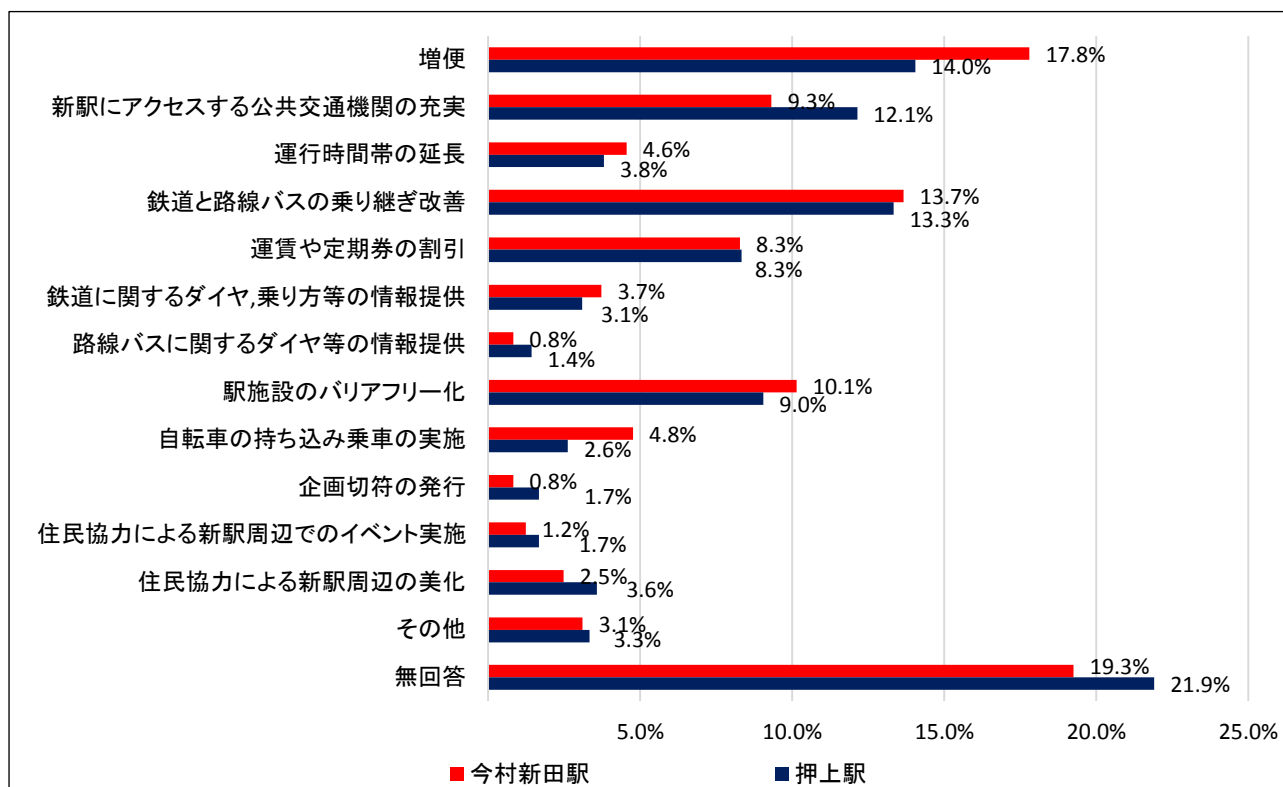
(31) 問30の内最も重要と思われること (SA) 【駅・問21】

■問30の内最も重要と思われることでは、「増便」が最も高く、今村新田駅周辺 17.8%、押上駅周辺 14.0%。次いで、「鉄道と路線バスの乗り継ぎ改善」で、今村新田駅周辺 13.7%、押上駅周辺 13.3%。

問30の内、最も重要と思われること

項目	新駅周辺アンケート			
	今村新田駅周辺 (n=483)		押上駅周辺 (n=420)	
	回答数	割合	回答数	割合
増便	86	17.8%	59	14.0%
新駅にアクセスする公共交通機関の充実	45	9.3%	51	12.1%
運行時間帯の延長	22	4.6%	16	3.8%
鉄道と路線バスの乗り継ぎ改善	66	13.7%	56	13.3%
運賃や定期券の割引	40	8.3%	35	8.3%
鉄道に関するダイヤ、乗り方等の情報提供	18	3.7%	13	3.1%
路線バスに関するダイヤ等の情報提供	4	0.8%	6	1.4%
駅施設のバリアフリー化	49	10.1%	38	9.0%
自転車の持ち込み乗車の実施	23	4.8%	11	2.6%
企画切符の発行	4	0.8%	7	1.7%
住民協力による新駅周辺でのイベント実施	6	1.2%	7	1.7%
住民協力による新駅周辺の美化	12	2.5%	15	3.6%
その他	15	3.1%	14	3.3%
無回答	93	19.3%	92	21.9%

新駅を利用するために最も必要なこと



(32) 新駅整備やえちごトキめき鉄道に関する自由記述 (FA) 【駅・問22】

※自由意見として 236 件の回答をいただいた。

自由記述 (新駅周辺アンケート：今村新田駅周辺) (n=124)

性別	年齢	自由意見
女性	15～19 歳	自宅から車で駅への移動は楽ではありますが、徒歩となると時間がかかってしまうことに不満がありました。だから青海一糸魚川間に新駅ができればとても楽になります。又、朝の通勤通学時間帯のえちごトキめき鉄道の列車の車両数が少なく大変混み合っていることも改善していただければと思います。
女性	15～19 歳	須沢や八久保、今村新田に住んでいる人は、青海駅は少し遠いので困っている人が多いと思うのでぜひ作ってほしいです。私は新駅ができれば、通学に使いたいと思います。
女性	15～19 歳	車両を増やしてください。
女性	15～19 歳	車両が少ない上に、たくさん人が乗りづらい車内で利用しづらい。荷物が多い時に乗らなくてはいけなかった時は、座れないし、人が多くて周りの方に迷惑になってしまっただけで最悪でした。
女性	15～19 歳	今村に駅はいらないと思う。もっとバスとかバス停を増やした方がいいと思う。
男性	15～19 歳	自転車の持ち込み乗車は青海から泊まででもいいから OK にしてほしい
男性	15～19 歳	車両が 1 両編成の場合は混雑する
男性	15～19 歳	JR と分かれたので、学割が、長岡でも金沢でも使えず、鉄道しか使えない学生には不利になりました。各会社で合計 100km になるといいと思います。
男性	15～19 歳	えちごトキめき鉄道で糸魚川辺りにも「しらゆき」のような特急列車を走らせてほしい。新駅ができるのをとても楽しみにしています。
女性	20～24 歳	車両が 1 つなので、2 つにしてほしい。
女性	20～24 歳	駅の前に信号がないと、青海通り線はデンカの通勤ラッシュもあるし、事故が増えそうな気がします。押しボタンでも押さない老人が多いので。押上駅は病院が近くなって良いですね。
女性	20～24 歳	糸魚川駅について：南側にも、ぼんしゅ館のようなお店があっても良いのではないかなと思う。
男性	20～24 歳	新駅設置については、えちごトキめき鉄道ができてから期待していたことです。隣町(朝日町)の病院へアクセスもしやすくなると思いますので、実現に向けていってほしいと思います。
男性	20～24 歳	車両数が少なすぎるので増やして下さい。新潟市へのアクセスを良くして下さい。
男性	25～29 歳	新駅整備と共に街灯を増やして子供達の通学を安全にさせていただきたいです。
男性	25～29 歳	新幹線の乗り継ぎでえちごトキめき鉄道を利用したいが、待ち時間がながいので改善してほしい。
男性	25～29 歳	必要性を感じない
男性	25～29 歳	IC カード(Suica)等に対応してほしい。
女性	30～34 歳	直江津の朝発の高速バスに乗るための電車が無い。
女性	30～34 歳	新幹線との乗換時間がちょうど良いか。使いたい時間帯にちょうど良いのがあるか
女性	30～34 歳	人口減少が続いているのに新駅は必要でしょうか。わざわざ莫大な費用を使うのではなく、通学、通勤時間帯のバスの増便や、高校までの直行便、バスの運賃の割引など利用者を増やし、改善しながらこの計画を進めてください。
女性	30～34 歳	今村新田に駅を作るよりも、寺地地区(田海地区)に新駅を作ると良いと思います。青海中への通学生、デンカ田海工場があり、利用者が多いと思われます。
女性	30～34 歳	都市部では駅周辺が最も活性化し、飲食店なども多いのに対し、糸魚川市は駅周辺が閑散としすぎています。もっと駅周辺を中心とした地元の活性化を強く望みます。
女性	35～39 歳	青海駅～糸魚川駅間などで、夜、貨物列車の運行が多く、とてもうるさい。人を乗せて走る車両より、ずっと貨物の運行が多い気がするの、何のためのえちごトキめき鉄道なのかと思う。
女性	35～39 歳	今回のアンケートは新駅周辺の市民が対象のようですが、名引では周辺と言わないと思います。今村新田に駅ができて利用する可能性はほぼないと思います。アンケートの対象者をもう少し考えた方がより良い結果が集められると思います。
男性	35～39 歳	北陸新幹線が出来た為か、えちごトキめき鉄道での富山方面へのアクセスが不便
未記入	35～39 歳	もし今村新田に駅ができれば利用したい。飲み会の帰りに電車が利用できたらいいと以前から思っていた。また子供が電車好きのため、駅ができれば電車に乗らせてあげたい。
女性	40～44 歳	駅を設置する以上は車の運転ができないなどそこを利用しなければならない理由や利用しなくなる魅力がないとためではないかと思う。設置はしたがゴミだらけ・・・トイレが汚いなどがあれば、利用しなくなるし、利用したいときに電車が走っていないければ意味がない。本当に設置を望む声がたくさんでいるのか、そこをきちんと把握してから実行していただきたい。
女性	40～44 歳	青海に住む人が減っているなか須沢の人口が増えており高校への通学には駅は必要不可欠
女性	40～44 歳	車両が少ない
女性	40～44 歳	車両は 1 両はダメ。これから人数が減る中で、2 駅は多いのではないかな。今村新田なら、今のアーケード下に直結すればよいのでは。押上より竹ヶ花にして、糸魚川総合病院に近いほうが良いのでは。

第2章 アンケート調査結果

性別	年齢	自由意見
女性	40～44 歳	早く整備して下さい
女性	40～44 歳	新駅の必要性をあまり感じないです。特に押上駅は糸魚川駅から 1.6km とは近すぎないでしょうか。路線バスとの乗り継ぎを改善したほうがいいのではと感じました。
男性	40～44 歳	今村新田駅を早く利用したいです。子供の通学に電車を利用している。送り迎えが楽になると思う
男性	40～44 歳	今後実家(田海)に入る予定なので、子供の通学を考えると新駅の設置は必ず実行してほしい。
男性	40～44 歳	将来、子供が高校に進学したとき、通学の事を考えると、新駅ができる事で駅までの送り迎えをしなくてすむ。
男性	40～44 歳	通学時の車両に乗ったことがあります。あんなに混み合っているのになぜ 1 両か。少子化の影響もあり、上越へ通学する子も少なくなっているかもしれないが、増両の必要があると思う。毎日の通学、あんな状態では子供達がかわいそう。上越に通う高校生の意見も聞いてみたらどうでしょうか。
男性	40～44 歳	現在、田海に住んでいて、押上の地域振興局に通っています。自転車持ち込み可となれば、毎日使います。糸魚川高校生も同様だと思います。自転車持ち込みは必須だと思います。
男性	40～44 歳	朝のラッシュ時、学生が窮屈そうに通学しており、気の毒に思います。車両を多くする等利用しやすい環境となれば乗客が増えると思います。
女性	45～49 歳	車社会になり駅も遠いという事でほとんど利用した事がないのですが、親となり子供の送迎に時間をとられ忙しいのが現実。駅まで自転車、徒歩で行けるとなると親、子供ともに嬉しいです。あとは料金次第ですね。
女性	45～49 歳	通学時間帯の車両をもう少し増やしてもらおうと快適になる
女性	45～49 歳	今村新田駅はもう少し中学校に近いほうが良いと思います。
女性	45～49 歳	無人駅が多く、「ワンマン」のシステムも分かりにくく、改札もフリーで通過している人も多いのでは？
女性	45～49 歳	特に通勤通学の時間帯は本数、車両の増加をしてほしい。
男性	45～49 歳	電車が運休の場合、代行バスを出してほしいです。長女は長岡まで電車で通学していますが、青海駅駐輪場は人目に付きにくく、暗いため、自転車を使用せず、青海駅と自宅の間は徒歩か車で送迎をしていますので、駐輪場は防犯として人通りのある明るい場所にしていただけたら、多くの方が利用されると思います。
男性	45～49 歳	糸魚川に学生を増やすためにも(高校生)必要ではないかと思う。
男性	45～49 歳	通学時間帯の増便を期待します(糸魚川高校への通学用に)
男性	45～49 歳	今村新田駅にコンビニを入れて下さい。営業時間は朝 6 時～夜 9 時ぐらいを希望します。自転車の持ち込みができれば、気候のいい時期なら上越や新潟にも行きます。以前快速が故障で止まった時直江津駅のえちごキメき鉄道職員に親切に対応して頂きました。感謝しています。
女性	50～54 歳	普段は交通手段としては車があるので不便は感じませんが、旅行や大雪のとき、災害時には鉄道は必要です！近く(徒歩)で駅が必要だと思います。
女性	50～54 歳	利用者が少ない→車両・運行本数が減る→ますます利用者が減るという悪循環ですが、もう少し便利になれば使いたいという声を聞くのでぜひがんばってほしいです。高校への親の自家用車での送迎も問題になっていますが、公共交通機関の利便性が上がれば改善するのでは？と思います。
女性	50～54 歳	新駅の利用は姫川までの間なので、もう少し青海よりに駅ができてほしい
女性	50～54 歳	駐車を必ず設けてください。
女性	50～54 歳	車両を増やしてほしい
男性	50～54 歳	押上駅は高校生(糸魚川高校)生徒の為に必要と思うが、今村新駅は必要ないと思う
男性	50～54 歳	黒字経営を第一に考える。少子化の将来の事を考えて新駅を考えるべきである。現状からプラス経営になるのであれば実施すべきであるが、赤字であればやめるべき。
男性	50～54 歳	バリアフリー化(特に聴覚障害の情報字幕が絶対必要)
男性	50～54 歳	生活の足として鉄道を整備するなら、駅までの移動手段、病院や商業地と駅の移動手段が欠かせない。
男性	50～54 歳	駅周辺の照明を多くし、明るくして防犯対策をするべき。
男性	50～54 歳	えちごキメき鉄道を使う場合、糸魚川駅駐車を恒久的にタダにしてほしい
女性	55～59 歳	新潟への出張がとても不便！高速バスでは間に合わない。朝トクきつぷのようなものも販売時間に制限がある。5 時台の急行のような直通便がほしい！
女性	55～59 歳	無人駅だと思うので周辺および駅舎内の美化と雑草等の整備、治安(騒音)等に気を付ける
女性	55～59 歳	新幹線、JRの乗り継ぎの時間を合わせてほしい。
女性	55～59 歳	夏にえちごキメき鉄道を利用したが、冷房が効きすぎて非常に寒かった！体調を悪くした！
女性	60～64 歳	新駅といっても、今すぐできるわけではないので、何年後かの自分を想像することが難しいです。今は車に乗っていますが、何年後かはきっと乗れなくなるので、自分の足で乗れて、降りたい駅で降りられる手軽な鉄道設備ができると良いと思います。
女性	60～64 歳	何か素敵なイベント等があれば利用してみたいと思います
女性	60～64 歳	ゴミポイ捨て防止用のフェンスがほしい
女性	60～64 歳	富山方面までの直通を増やしてほしい

性別	年齢	自由意見
女性	60～64 歳	現在1両しかみていませんが、高齢者が多くなり、10年後とかには人口が3万を切るとききました。維持していけるか心配です。
女性	60～64 歳	新潟市に行く用事が多いので、今はバスで行っていますが、えちごキめき鉄道を使い、昼間に行ける情報提供や割引などが受けられると、利用できて助かるのですが。
女性	60～64 歳	新潟市や富山市に行くのが不便です。
女性	60～64 歳	現在バスとの乗継が悪く鉄道を使いづらい
男性	60～64 歳	通勤、通学に利用する人たちのために、ぜひ駅を整備して欲しい。田海～今村新田～須沢の人たちはとても便利になります。
男性	60～64 歳	北陸新幹線、えちごキめき鉄道を利用したいけど、利用したい鉄道の時刻と最寄の路線バスとの時間が合わず、結果的にはマイカー、タクシーを使うしかない。新駅ができれば徒歩又は自転車で行けるので非常に便利だと思います。
男性	60～64 歳	最終時間を午後11時位にしてほしい
男性	60～64 歳	市、県との協力の元、全国的にアピールできる目玉となる物を作りアピールする。
男性	60～64 歳	この先、人口の減少、高齢化が進みます。ここで公費で新駅が必要ですか？今までどおりでバス路線で細かな配慮がよいのでは？
女性	65～69 歳	駅が出来て自動車の利用が少なくなると良いと思う
女性	65～69 歳	電車に乗るとつい遠くまでいってしまうので、市内で買物をさせていただくにはバスを出来るだけ利用していただくほうが良いと思う。
女性	65～69 歳	魚津、富山方面へ行くのに泊で乗り換えが不便(泊駅はエレベーターも無い)
女性	65～69 歳	前は糸魚川駅で新幹線を降り、すぐ隣の電車に乗って青梅駅まで利用していたが、ホームが別になったら、バスの利用が多くなった。バス停も日本海口にすぐ乗り場ができたし、待合室も使えるので良くなった。
女性	65～69 歳	新人芸術家のためのギャラリー(展示販売できる)通路やコーナーを廉価・無料で貸出(期間限定)、多勢の人達が出品できる駅ってありますか？
女性	65～69 歳	えちごキめき鉄道は上り下りとも直行便はほとんどなく、何回も乗り換えをしなくてはいけなく、とても不便です。
女性	65～69 歳	夜間利用も考えて、明るくしてほしい。
女性	65～69 歳	列車の車輪にお金をかけるよりも、ダルマストーブとかご当地弁当やお茶のサービス、又はゲームやクイズ等コミュニケーション
女性	65～69 歳	家族が通学のため毎日高田まで利用しています。これから冬に向かい運休とか遅れが心配です。
女性	65～69 歳	今以下にならないように
男性	65～69 歳	高齢化が進行中で、病院は生活の中で最も重要な施設である。押上駅 or 糸魚川病院駅を設置し、駅から降りたら病院の受付であり、車イスでも病院へ行けるようになれば便利で利用も増える。えちごキめき鉄道の乗車を増やし、経営を安定させるためには、上越地域全体を活性化し人の移動の流動を高める必要がある。上越の高校生は糸魚川へ、糸魚川の高校生は上越へ、又糸魚川から上越へ働き、上越から糸魚川へ働きになら、人の流動化が活性化にもつながる。えちごキめき鉄道はそのための重要な施設である。
男性	65～69 歳	駅までの距離があるので、現在はあまり利用していないが、新駅が可能ならば利用したい。学生、生徒にも必要です。
男性	65～69 歳	北陸新幹線開通により乗り換え、特に新潟方面へ行くのに不便になった
男性	65～69 歳	駐車場無料、送迎車の駐車、停車スペース(十分な)
男性	65～69 歳	以前より数年に1回利用する程度なので、今村駅ができて利用しないと思う。
男性	65～69 歳	・新潟県民として新潟長岡方面への利便性向上を望みます。富山県との連携も同様です。・全駅に駐車場と駐輪場の整備とバリアフリー化。・駅舎の整備と維持管理、親不知、市振駅にレンタサイクルの設置。※富山方面に通動されている方々は、駅に自家用車を駐車しているので、各駅の空地に駐車場を整備してはどうでしょう。
男性	65～69 歳	現在バスの運行でさえ難しい時代である。新駅は市の負担大。利用増に見込めない。利便性の良いコミュニティバスを検討すべきである。特に今村新田駅は地元のニーズもなく不要。
未記入	65～69 歳	たのしみ
女性	70～74 歳	年をとっても外に用事をしにいきたいけど、ほとんどあきらめている不便な街。生きているのが楽しいと感じる街づくり。年寄りの居場所はない街だと思う。
女性	70～74 歳	糸魚川より新潟まで特急電車がない
女性	70～74 歳	新駅ができる頃は身が心配で私達夫婦は利用できなくなると思いますが、息子夫婦が帰ってくるのには便利になると思います。今は糸魚川駅まで主人が車で迎えに行っているから徒歩で新駅から家に着きますので。
女性	70～74 歳	富山に行くのに、直通にしてほしいです。
女性	70～74 歳	トイレ等の美化に注意してほしい
男性	70～74 歳	不要

第2章 アンケート調査結果

性別	年齢	自由意見
男性	70～74 歳	段差のない広い歩行者通路。休憩できるベンチ、スペース、テーブル付き
男性	70～74 歳	のんびり旅(日帰り、近くの所)
男性	70～74 歳	若者を引き留めるには、分校大学も必要
男性	70～74 歳	新駅整備は学生の通学に必要なと思う。自身は利用したことがないのでよくわからない。
女性	75～79 歳	高齢化に伴い自家用車から路線バスへとなろうかと思っておりますので、鉄道利用には路線バスの充実をお願いします
女性	75～79 歳	富山県の病院に行った時、帰りの待ち時間が長くて困った
女性	75～79 歳	えちごキめき鉄道さんに乗ってよかったと思う乗務員さんの親切を特に希望します。きれいな車内
女性	75～79 歳	必要なし
女性	75～79 歳	説明は簡単明瞭、できれば小学生 3 年生くらい
女性	75～79 歳	泊駅以遠へ行きたいとき、直通が少なく接続もよくない。
男性	75～79 歳	駅舎をコミュニティスペースとして活用する方策を考えて欲しい
男性	75～79 歳	今村新田駅の早期設置を希望します。特に通学(高校生)と高齢者のためにお願いします。
男性	75～79 歳	孫がえちごキめき鉄道で通学していますので、路線数、登下校時を1本増になったら便利がいいと思います。
男性	75～79 歳	設備しても、移動時間と高齢化に伴い、利用する日が少ないと思います。交通割合…。
男性	75～79 歳	鉄道脇の整備、管理を徹底すること。特に須沢地区では雑草の野放し状態が目立つ
未記入	75～79 歳	日曜日割引切符があり、ありがたい。駅員さんがとても親切で感謝しています。
女性	80 歳以上	雨風を防いでほしい
女性	80 歳以上	是非作ってほしい。糸魚川駅にも青海駅にも遠い
女性	80 歳以上	早く新駅がほしい
女性	80 歳以上	とても素晴らしい時代に生きていて幸せです。100 年先を目してより良い計画を期待しています。私の為ではなく子供や孫の為に。
女性	80 歳以上	この年齢ですので、新駅は必要ないと思っておりますが、設置するなら、お金を出来るだけかけないように、コンパクトをお願いします。
女性	80 歳以上	列車の事故や運行の様子を、青海地内含めて町内放送していただければ、安心して居られる
男性	80 歳以上	高齢化に伴い、自家用車の運転ができなくなっているの、路線バスの運行をお願いします
男性	80 歳以上	富山方面、直江津～新潟方面の接続が悪い

自由記述（新駅周辺アンケート：押上駅周辺）(n=112)

性別	年齢	自由意見
女性	15～19 歳	高校の友達が上越の学校に来やすくなるので、押上の所に駅をつくってほしい
男性	15～19 歳	新しい駅はいらない
男性	15～19 歳	車両の数が 2 両は少なすぎる。
男性	25～29 歳	新駅は必要なし。糸魚川から新潟への乗り継ぎの不便さ、運行ダイヤを考えるべき。今ある駅までの各所からの公共交通機関(バス等)を充実させれば良いのでは。
女性	30～34 歳	新駅が必要とは思わない。・糸魚川駅の駐車料金を無料にして欲しい→子供と駅に遊びに行きづらい。遊んだ後、売り場を見てみたくとも駐車料金がかかるため 30 分以内で帰るようにしている。電車で日帰りや泊まりで市外に出る時等も駐車料金がかからないようにしてほしい。・糸魚川⇄長岡の特急を増やして欲しい。
女性	30～34 歳	子供が小さいのでまだなかなか利用できませんが、今後利用を増やしたいと思うのでよろしくをお願いします。
女性	30～34 歳	押上の新駅が出来たら、泊駅まで通勤にぜひ利用させていただきたいです。現在車の通勤で冬季や雨風、夜間心配なので、電車にしたいです。糸魚川駅からの場合は駐車場と朝の時間の関係で利用できません。
女性	30～34 歳	自身にはあまり関係や使用はないと思いますが、移動手段のない方にはとても嬉しい話だと思うので、ぜひ良い新駅ができると良いなと思います。
男性	30～34 歳	子供が電車好きなので、何かお得なサービスを考えてください。遊べるスペースを作って下さい。新駅ができたなら妻が利用したいので(朝日町)ぜひお願いしたいです。冬の親不知の通勤はとても心配です。
男性	30～34 歳	終電が早い
男性	30～34 歳	住みやすい糸魚川になる為なら税金を使って、新駅整備はマストだと思います。地元企業にも仕事が回る。人や金や物や情報が循環する。
女性	35～39 歳	押上駅から糸魚川総合病院までの直通バス(できれば無料)を運行してほしい。押上駅は高校生が一番利用すると思うので、通学時間帯の電車の増便。駅から糸魚川高校までのバスの運行
女性	35～39 歳	在来線の振動・騒音・安全対策、早めにしてほしい(貨物列車が特にうるさいです)。
女性	35～39 歳	新駅周辺で住宅が多く、また高校生(学生)が使いやすいところに設置するのが望ましいのではないかと。

第2章 アンケート調査結果

性別	年齢	自由意見
男性	35～39 歳	飲み会等で利用することがあるが、他地域や都会と比べると終電がかなり早く、もっと運行時間を延長してほしい
男性	35～39 歳	今回の新駅は、いずれも住宅地周辺を予定しており、周辺住民の利用を想定していると思います。華美な設備は不要と考えますが、日常利用に困らない設備と、路線バスとの乗り継ぎが、利用活性化のポイントだと思います。
女性	40～44 歳	学生が利用することが中心となるので自転車の持ち込みができれば良いです。
女性	40～44 歳	乗車する人数が少ない時間帯でも 2 両編成にしてほしい。1 両ではとても窮屈で座れない人が出てくるため
女性	40～44 歳	新潟市に行くのが不便になった。上越ともっと連携して乗り継ぎ(時間や運行)をもっとよくしてほしい
女性	40～44 歳	押上よりも竹ヶ花に新駅を設置してほしい。病院に通院する人にも便利だと思います。北陸新幹線やえちごトキめき鉄道も利用しやすいです。
女性	40～44 歳	できるだけ海川に近い所、希望。花の駅にしてほしい。ノスタルジックな感じがよい。
女性	40～44 歳	・身体障害者割引で切符を購入する際に窓口で手帳を提示したが、駅員が割引の事を分かっておらず、客の私が駅員に説明してやっと購入したので時間がかかった。 ・強風の時、電車の状態を知りたくて問い合わせの電話をしたが、駅員の答えがでたらめだったため、何回も家と駅を往復する羽目になった。JRの時はこんなことはなかった。駅員の対応をもっとしっかりしてほしい。
女性	40～44 歳	昼間の便を減らして、通勤通学の時間帯(特に朝)を増やしてほしい。あと、新潟行きの運行を何とかしてほしい。(不便すぎる！同じ県内なのに東京へ行くより遠い)
男性	40～44 歳	新駅について早期実現を期待しています
男性	40～44 歳	押上より竹ヶ花の方が糸魚川高校、病院に近い。ネッツトヨタのあたりに駅を作って病院までの連絡通路を作れば車いす等でも利用できるようになる。
男性	40～44 歳	乗ったことないのでわからない
男性	40～44 歳	新駅ができるのは喜ばしいが、新幹線で遠方へ行くとすると、やはり車で糸魚川駅へ行くので、通学駅としての意味合いが強いと思う
男性	40～44 歳	新幹線になってから富山方面の列車がほとんど泊り行きになってしまった。乗り換えなしで富山方面へ行ける本数を増やしてほしい。
男性	40～44 歳	是非新駅設置をお願いします。
男性	40～44 歳	・新駅周辺の住民の方の負担が増えるのでは？治安の悪化が考えられます。・現金以外での支払いができると良いと思います(クレジットカード、電子マネー、ネット決済等)
男性	40～44 歳	押上駅は糸魚川高校への通学が楽になると思う。
女性	45～49 歳	子供を上越市内の高校に通学させたいので実現してほしい
女性	45～49 歳	押上駅ができれば、糸魚川高校へのアクセスが良くなると思います。ちょっと乗りたいと思ったときに、良い時間のえちごトキめき鉄道がなく、あきらめることがよくあります。自転車の持ち込み乗車ができるととても嬉しいです。
女性	45～49 歳	押上駅ができればありがたい。糸魚川高校に通学する生徒も多いので、利用する方も多いと思います。
女性	45～49 歳	新駅設置後の維持管理
女性	45～49 歳	直江津までの朝の車両を増やしてほしい
女性	45～49 歳	通学で混み合う時間帯は車両を増やしてください。乗り方や降り方がわからなくて困ったことがあります。
女性	45～49 歳	新駅は不要。えちごトキめき鉄道は直江津行きの朝をもう 1 本早い時間がほしいです。直江津発の高速バスに間に合わない。
女性	45～49 歳	本当に必要なのか？わからない。
女性	45～49 歳	子供が電車を利用して通学しています。子供たちが通学する時間帯の車両を 2～3 両にしてほしいです。(どの時間が一番利用するか調べて増やしてはどうですか。)
女性	45～49 歳	現状では、新駅(押上駅)に必要を感じていません。えちごトキめき鉄道はとてもよい交通機関だと思います
女性	45～49 歳	新潟市までのアクセスが悪い。改善してほしい。
女性	45～49 歳	新駅に充実した商店街、活性化
女性	45～49 歳	私の子供は今小学生です。将来高校(上越)に通うかもしれません。その時に押上駅があれば助かります。
男性	45～49 歳	娘が通学で利用中。早急に新設してください。
男性	45～49 歳	一般利用は効果が薄い。趣味、娯楽での運用をもっと取り組んだほうが良いと思う
男性	45～49 歳	今村新田駅は理解出来るが、押上駅は理解出来ない。押上よりも竹ヶ花の踏切周辺に新駅を造ったほうが、病院へ行かれる方や、糸魚川総合病院にバスが来ているので中高生にも利用できるため、大変便利だと思う。
男性	45～49 歳	通勤や通学時の車両が少ない。
未記入	45～49 歳	バスは全く利用しない。あまりバスに乗っている人を見ないが、新駅では、糸魚川高校直通や病院直通など、押上駅はかなり期待できると思う。

第2章 アンケート調査結果

性別	年齢	自由意見
女性	50～54 歳	いずれは糸魚川高校と白嶺高校が合併すると聞いています。どこに新高校ができるのかわかりませんが、糸魚川高校の場所でないのなら新駅は不要かもしれません。
女性	50～54 歳	新幹線開通により特急、急行の運行数が極端に減ったため、新潟方面への移動が大変不便
女性	50～54 歳	ほとんど利用することがありません
女性	50～54 歳	地元民は車がある限り、あまり利用しないと思う。逆に「素朴なローカル感」をアピールして市外の方々に利用を促すのが良いと思う。特に、「鉄ちゃん」に的をしぼり、鉄道マニアの方々が四季を通してきてくだされば、お金のかからないスポットを増やす。例)種をまきつばなしでよい、菜の花、ひまわり、コスモス等。線路沿いに。
女性	50～54 歳	押上駅の場合、学生の利用が主になるので、学生中心に駅を整備してあげてほしいです。
女性	50～54 歳	JRの時には学校行事や学年行事で使わせていただいていたのですが、1 両編成になり、使えなくなりました。行事等で初めて電車を使う子供も多く利用経験をし、将来使うことができるようにと組んでいたのですが、規模によりそれも叶わなくなりました。ますます鉄道から遠ざかるかも。
女性	50～54 歳	今、観光客も増えています。外人の方も増えています。私も車で運転しているけど、他の町にたくさん行ってみたい。電車の運行ダイヤも増やしてほしい。車の運転の未熟もあり、目も悪く夜は運転がおそろしいから。
男性	50～54 歳	新駅は不要
男性	50～54 歳	新駅は不必要(自転車で移動する)
男性	50～54 歳	開かずの踏切にならない様にしてほしい
男性	50～54 歳	各学校のテスト時期は日中のダイヤを考えてほしい(電車の時間に合わせるために、ルール無視の自転車が多くなります)
女性	55～59 歳	利益が出なく、赤字になるくらいなら建てないでほしい。
女性	55～59 歳	1 両では少なすぎる。高齢医地域社会となっており地域医療の糸魚川総合病院へ高齢者が電車で通院が出来るよう、竹ヶ花地区へ新駅設置を強く要望する。
男性	55～59 歳	1 度の車両の数を増やしてください。1 両だと厳しいです。
男性	55～59 歳	仕事上使用することが多いが、とにかく車両が狭い、少ない、不快である。直江津から先の接続がもう少しうまくつながってほしい。
男性	55～59 歳	早く設置をお願いしたい！
男性	55～59 歳	ぜひ新駅を設置してほしい(早期に)。えちごキめき鉄道の車両を増やしてほしい。
女性	60～64 歳	今後高齢者が多くなり身体機能の低下により、高齢者が一人で鉄道を利用することは難しいと思います。通学のための新駅を作るより通学時間のバス増便で対応したほうが無駄にならないと思います。高齢者のタクシー、介護タクシーの補助を増額したほうが良いと思います。
女性	60～64 歳	車社会、駐車場の整備絶対必要
女性	60～64 歳	糸魚川駅から押上は近いと思う。押上より糸魚川総合病院近くに駅を作してほしい
女性	60～64 歳	上越の病院に行く時座席が少なく混雑している
女性	60～64 歳	新駅ができた場合、押上踏切が開かずの踏切になるのではないかと心配
女性	60～64 歳	待ち時間が少なく、乗り継ぎしやすいダイヤ改正
女性	60～64 歳	楽しめるえちごキめき鉄道にしてほしい。
女性	60～64 歳	高校生が自転車を持ち込むと、1 車両自転車車両にしなくてはならないので無理かと思うが、持ち込めればいいかなと思う。列車を使えれば疲れなくてよいと思う時もありますが、上越での買い物は直江津で降りても目的地までの交通手段が不便で、車を使ってしまう。
男性	60～64 歳	駅施設のバリアフリー化や住民協力による新駅周辺の美化を望みますが、住民協力だけでなく、駅へ行ったならバリアフリー化して介助人や、美化等の会社設立して働ける人がほしい。
男性	60～64 歳	新潟及び長岡へのアクセスが便利になればよい(スピードも)。糸魚川高校の生徒増につなげてほしい。
男性	60～64 歳	新駅が設置されれば糸魚川駅に次ぐ大きな商圈となり、私達押上住民にとっては願ってもない地域活性化に継ぎたいと思います。是非設置を早期にお願いします。えちごキめき鉄道にとっても乗降客の増大に継ぎたいと思います。
女性	65～69 歳	早期の開業
女性	65～69 歳	糸魚川総合病院に近い駅を望む。時々楽しいイベントを開いてほしい
女性	65～69 歳	押上駅は学生が多いと思われるが、糸魚川病院に近い前川ならば病院に行く人、高校生も利用できるのではないのでしょうか。
女性	65～69 歳	イベントがあれば孫を連れて遊びに行く楽しみが増える。
女性	65～69 歳	終点をもっと先へ(泊駅)
女性	65～69 歳	車を持っている人が多いので新駅がいるのか不安です。
男性	65～69 歳	実現してほしいです。
男性	65～69 歳	緑化、美化
男性	65～69 歳	利用したことないからわからない

性別	年齢	自由意見
男性	65～69 歳	あいの風とやま鉄道との泊駅乗り換え待ち時間の短縮を図ってほしいです
男性	65～69 歳	新駅の具体的場所、新駅のメリットの具体的説明
男性	65～69 歳	後期高齢者増の中、病院に近いところに何故新駅設置できなかったのか。高校通学なら竹ヶ花周辺でも不便はない。新駅設置場所決定後の調査は不満
男性	65～69 歳	少なくとも客はお客様あつての会社です。どんな客でもお客様に対する気持ちを忘れないで社員一同頑張っていたらだければ！
男性	65～69 歳	早期に新駅が出来る事を期待します。
男性	65～69 歳	遮断機の性能の向上(電車通過してもすぐ上がらない)
男性	65～69 歳	新幹線開業当時海が見える糸魚川としてうたっていたが、海に行きたくても糸魚川駅から浜に降りられない。押上駅ができればヒスイ海岸へ行きやすくなり、観光客にひすいを拾いに来たら。ひすいを拾えなければヒスイ王国館にてひすいを買ってもら。押上駅を是非早期実現お願いします。
男性	65～69 歳	運賃や定期券の割引
男性	65～69 歳	これからもよろしくお願いします。
男性	65～69 歳	なるべく早く作ってほしいです。
女性	70～74 歳	電車とホームの高さが平らなほうがいいと思います。(バリアフリー)
女性	70～74 歳	今の自分には必要ない
女性	70～74 歳	今後の発展に大いに期待している。
男性	70～74 歳	交通弱者といわれる高齢者や通学の小中学生、高校生の便宜を優先すべき
男性	70～74 歳	増便、運賃、定期券の割引
男性	70～74 歳	富山に行く時、泊で必ず乗り換えが大変
男性	70～74 歳	新幹線との乗り継ぎ
男性	70～74 歳	押上駅は早く設置しないと、上越方面からの高校生が来てくれない。数年したら不必要となる。高校再編で。
未記入	70～74 歳	新潟市が県都であるにもかかわらず便数が(快速車)があまりにも少なく、ものすごく不便すぎる。
女性	75～79 歳	常時ラッピング車両にして観光客を増やす。(撮り鉄が来てくれると思います)
男性	75～79 歳	あまり利用しない年に1～2回歩いていけるので安心しています。
男性	75～79 歳	高校、病院考えても竹ヶ花でもよいのではと考えます
女性	80 歳以上	若い人たちには必要かと思いますが、私は10年後は95歳です。関係なしですからこの欄はパスします。
女性	80 歳以上	新駅が出来たら、現在の駅前はますます淋しくなる
女性	80 歳以上	新駅を実現して下さい
男性	80 歳以上	防犯カメラ付きの野天駐車場にすれば電車利用者が増えるはず。今病人は富山、買い物は上越の時代です。身内に1人病人が出れば毎週富山に通っていた自分が良くわかります。入所して見て一室に糸魚川の人が2名いたのに驚きました。

2.5 観光列車「雪月花」について

(33) 雪月花について (SA) 【共通:市・問20 利・問19 駅・問23】

- 雪月花を「知っている」と回答した割合は市民アンケート64.3%、利用者アンケート79.2%であり、市民アンケートよりも利用者アンケートの方が「知っている」割合が高い。また「知っている」割合は今村新田駅周辺64.4%、押上駅周辺69.8%であり、今村新田駅周辺よりも押上駅周辺の方が、「知っている」割合が高い。
- 「知っていて利用したことがある」への回答は、各アンケート共通して約1%程度であり、雪月花を「知っている」ものの、利用には至っていないことがわかる。

雪月花について

項目	市民アンケート (n=470)		利用者アンケート (n=505)		新駅周辺アンケート			
					今村新田駅周辺 (n=483)		押上駅周辺 (n=420)	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
知っていて利用したことがある	6	1.3%	8	1.6%	4	0.8%	6	1.4%
知っているが利用したことがない	302	64.3%	400	79.2%	311	64.4%	293	69.8%
知らない	138	29.4%	67	13.3%	147	30.4%	99	23.6%
無回答	24	5.1%	30	5.9%	21	4.3%	22	5.2%
合計	470	100%	505	100%	483	100%	420	100%

※利用者アンケートは、糸魚川市外の居住者を除く。

(34) 雪月花に関する自由記述 (FA) 【共通:市・問21 利・問20 駅・問24】

自由意見でいただいた意見から施設を抽出し、項目別にまとめて回答数を集計した。

- 自由回答の内容を運行、利用、周知、その他に関する記述にわけ、分析を行う。運行に関しては、「一度乗ってみたい」、「良い取り組みである」等、雪月花の運行に関して賛成の意見が挙げられた。一方、「興味がない、わからない」等の意見や、利用者アンケートでは、観光列車よりも運行車両数を増やしてほしい等「地元へのサービス向上に注力すべき」とする意見が挙げられた。
- 利用に関しては、「価格が高い」の意見や、「運行ダイヤ」や「乗継」に関して不便であるという意見が挙げられた。利用区間に関しては、運行区間内はトンネルが多いため、「運行区間を検討してはどうか」との意見も挙げられている。
- 周知に関しては「不足している、もっとPR すべき」等の意見が挙げられた。

自由意見

項目		市民アンケート (n=108)	利用者アンケート (n=232)	新駅周辺アンケート	
				今村新田駅周辺 (n=101)	押上駅周辺 (n=92)
		回答数	回答数	回答数	回答数
運行に関して	良い取り組みである	14	26	17	12
	一度乗ってみたい	32	68	18	30
	興味がない、わからない	14	35	6	4
	地元へのサービス向上に注力すべき	0	15	3	1
利用に関して	価格が高い	19	46	22	21
	ダイヤが不便	3	0	2	0
	利用区間が短い	3	9	6	5
	乗継が不便	7	9	8	9
周知に関して	PR が不足している	25	31	18	17
その他	外観が派手、汚れている	1	1	0	0
	長続きしない	0	1	0	0
	一人でも楽しめる企画をつくってほしい	0	1	0	0
	魅力が足りない	0	3	1	2
	旅館名と名前が被る	0	1	0	0
	観光客に利用してほしい	0	0	0	1
	高齢のため旅行できない	0	0	2	0

第2章 アンケート調査結果

※自由意見として 532 件の回答をいただいた。

自由記述（市民アンケート）（n=108）

年齢	性別	自由意見
女性	15～19 歳	めっちゃ豪華ですよ。
女性	15～19 歳	知らなかった。分からない。
男性	15～19 歳	もっと雪月花の宣伝と、キャラクターや雪月花だけの歌、グッズなどを作成してほしいです。チラシもポスターも大きく豊富に作成してほしいです。
男性	15～19 歳	一度は乗ってみたい
女性	20～24 歳	糸魚川駅から出発する時間が中途半端で、乗ってみたいと思うが、利用しづらく感じる。昼食をとるには少し遅い時間で、17時頃妙高についても観光できないのでは？とってしまう。
男性	20～24 歳	乗ってみたいと思う
男性	20～24 歳	トンネルが多い線なので、景色がところどころしか見れなくて残念
女性	25～29 歳	乗ってみたいが、時間とお金の余裕がない
男性	25～29 歳	良く知らない！そのうち利用したいとは思いますが。まだ26歳なので、10年後はわかりません。
未記入	25～29 歳	名前が美しいです
女性	30～34 歳	家族が利用して、とても良かったと言っていた。
女性	30～34 歳	時間帯が中途半端だと思う。料金が安い。
女性	30～34 歳	興味はあるのですが、わざわざ糸魚川、妙高まで行って乗る・・・、というのは面倒。そこまでして乗りたい！とは、正直現状では思えません。
女性	30～34 歳	観光列車があることを知りませんでした。
男性	30～34 歳	(普通の)列車が汚れている。(外見)もときれいに。
女性	35～39 歳	食事なしの用に、雪月花内で駅弁が買えると良いと思う。または雪月花車内に売りに来てくれる。(食事なしの人は駅ホームで売っていると書かれても、何分あるのか、どのくらいの位置なのか分からない)。もし売り切れで食事もできないで乗るのかと思うと不安。
女性	35～39 歳	観光列車で地元を PR して、観光客が来てくれるのは良いと思う。
女性	35～39 歳	もっと観光を推したほうがアピールできるのではないかな。全く存在を知らなかったの。
男性	35～39 歳	空席状況がわからない。ネットで予約ができればよい。
男性	35～39 歳	初めてここで見てググった。
女性	40～44 歳	今一つ時刻表が分からず、切符もどこで買っているかわからない。ネットで見ても、駅に行ってもよくわからず。
女性	40～44 歳	身近に情報が知れるように、飲食店にパンフレットを置くとか、回覧板で回すなどして情報提供してほしいです。走っているのを見たことはありますが・・・。
男性	40～44 歳	もう少し料金が安ければ利用してみたい。
未記入	40～44 歳	県内外からの観光誘致に良い取組だと思うが、乗降客の受け皿である商業、観光施設との連携が取れていないのでは？と感じる。
女性	45～49 歳	一度乗ってみたい
女性	45～49 歳	いつか利用してみたいと思う
女性	45～49 歳	もう少し分かりやすい情報提供があると助かります。一度は利用して体験してみたいので。
女性	45～49 歳	出発駅と到着駅を同じにしてほしい。(例えば糸魚川駅から乗っても、上越妙高駅で下車した後、自宅までの交通手段が面倒だから。)
女性	45～49 歳	乗る機会はないと思う。観光客向けだと思うから。
女性	45～49 歳	目を引く電車だと思います
男性	45～49 歳	本数増やすと乗るかもしれない
男性	45～49 歳	今後、さらなる特色を持ったアイデアが必要だと思う
男性	45～49 歳	全国のリポート列車の人気にあやかって導入をしたのと思うが、この地域の何を見たい、知りたい、食べたい、泊まりたいのか理解できません。そのようなところへ、何度も足を運んでくれるリポート客が出現するだろうか？
女性	50～54 歳	知ってはいるけれど、もっと情報が欲しいです。利用者の声などを、市のお知らせ版に載せると PR になります。
女性	50～54 歳	外観もきれいで、一度は乗ってみたいになりました。
女性	50～54 歳	料金が安い。平日も運行してほしい。
女性	50～54 歳	いつか利用してみたいと思います
女性	50～54 歳	到着駅から、出発駅へ戻る際の運賃割引があると良い。
女性	50～54 歳	機会があれば乗ってみたい
男性	50～54 歳	一人でのんびり乗ってみたいと思うが、一人では利用できないとの事なのであきらめた。

年齢	性別	自由意見
男性	50～54 歳	北陸新幹線とのセットを設定して、利用者の運賃のメリットを出してほしい。
女性	55～59 歳	往復乗車がないというのが残念である。糸魚川→直江津に乗車した場合、帰りの運行手段は普通列車となる。片道みの料金は少々高いと思う
女性	55～59 歳	一度乗ってみたいです
女性	55～59 歳	乗車してみたいと思う
女性	55～59 歳	糸魚川乗る場合”ランチ”はどうか？PM2 時過ぎての出発のため、軽食(コーヒー、ケーキか、フルーツ程度)で良いのでは…。県外のお客さんの利用を考えると、宿泊付きの〇〇パックにするのはどうか？
女性	55～59 歳	料金が安い
女性	55～59 歳	一度は乗ってみたい
女性	55～59 歳	乗ってみたいです
男性	55～59 歳	利用してみたいが、糸魚川から乗車した場合、どのように反転できるか詳しく説明が明確でないような気がする。
男性	55～59 歳	PR の仕方を考えては？
女性	60～64 歳	運賃が高くて利用できない。
女性	60～64 歳	乗ってみたいと思うが、なかなか機会がなくて残念
女性	60～64 歳	先日テレビで見たことがあり、とても良かった。仕事をしていて乗ることができないが、いつか乗ってみたいです。
女性	60～64 歳	とても素敵な列車ですね。観光客がたくさん来てくださることを願っています。もっと宣伝をしたほうが良いと思います。
女性	60～64 歳	機会があれば乗車してみたい
女性	60～64 歳	県外の友人を利用したいと思っている。
男性	60～64 歳	利用料金の割に、料理の量が少なく感じた。また日本酒の料金が高く、飲みものを持ち込みできればもっとよい。行き、または帰りの手段が不便である。
男性	60～64 歳	糸魚川駅発の列車があると良い。
男性	60～64 歳	観光に力を注いでいる当市にとりまして、良いアイデアと受け止めています。
男性	60～64 歳	料金を検討すればヒットします
女性	65～69 歳	利用することはないと思う
女性	65～69 歳	PR が足りないと思う。いつ走っているのかよくわからない。
女性	65～69 歳	ネーミングが素晴らしい。楽しそうな気がします
女性	65～69 歳	これから乗ってみたいと友人と話しています。走っている列車は見るのですが、とても華やかだと思います。
女性	65～69 歳	糸魚川市は自然豊かでありつついろいろありますが、PR が不足？県境でも富山県の宮崎海岸は狭い場所を上手に利用活用し商売上手？いろいろな施設ができています。県民性なのでしょうか？
女性	65～69 歳	赤い車体がかわいいと思う。走っているのを見て乗ってみたいと思いながら、まだ実行していない。
女性	65～69 歳	ぜひ夫婦で一度利用したい
女性	65～69 歳	利用してみたいと思っています。
女性	65～69 歳	一度利用してみたいです。
女性	65～69 歳	すいません！！乗りませんのでわかりません。
女性	65～69 歳	一度観光列車に乗ってみたいと思います。
男性	65～69 歳	運賃が高すぎる
男性	65～69 歳	利用料金の安価を望む
男性	65～69 歳	将来利用してみたいと思う
男性	65～69 歳	よくわからない
男性	65～69 歳	非常に良いと思う
男性	65～69 歳	糸魚川市の観光入込客の増大に向けて有効活用検討してください。(乗車してきた人を、押上海岸にて石拾いに参加させる工夫等)
男性	65～69 歳	運行は非常に良いことである。地元の人、観光客にも地元の人たちにもたまには楽しむ(立地)電車になればよい。(今は大変混んでいるという話)
男性	65～69 歳	知らない
女性	70～74 歳	乗ってみたいと思う
女性	70～74 歳	雪月花、フレーズがいい。いつか乗ってみたいと思う
女性	70～74 歳	特別の美味か、食事内容を変化させなければ、こんな景色の変わりのない風景はじきに駄目になると思う。風景に飽きがあるとします。乗ったことがないので正直分からないが、じきに廃れると思ってしています。
男性	70～74 歳	運行距離短いのでは。距離を伸ばし、新潟、富山、金沢方面。到着地のイベント、車内のアトラクション(情報提供が必要)。北陸線以前より減便した分、線路の有効活用として、トワイライトエクスプレスの復活(線路の利用料入る?)

第2章 アンケート調査結果

年齢	性別	自由意見
男性	70～74 歳	大いに運行してください
未記入	70～74 歳	年齢的にも乗りたいとは思わない
女性	75～79 歳	列車に乗っている時間が少ないので、ゆっくり楽しめないのではないかとと思う。
女性	75～79 歳	チラシを見たが、糸魚川発が中途半端な時間なので利用しにくい。
女性	75～79 歳	足が悪いので乗ることができません。
女性	75～79 歳	一度は乗ってみたいが、料金が高いらしく、利用のチャンスがありません。
女性	75～79 歳	週末や祝日以外にも運行してほしい。
女性	75～79 歳	雪月花とてもいい車名だと思っています。車ばかりの生活で、たまには乗ってみたいと思っています。
女性	75～79 歳	お金がないのと、健康上の問題で利用することはないと思っています。
女性	75～79 歳	どんなものなのか利用してみたいです
男性	75～79 歳	観光に良いと思う
男性	75～79 歳	素敵な列車が走るのを見ていて、一度乗ってみたいと思っているが、一般の人が乗れる値段ではない、と聞いている。したがって乗る計画はない。
男性	75～79 歳	一度は利用してみたい
男性	75～79 歳	一度は乗りたいが、お酒を飲めない人には楽しいのかな？
未記入	75～79 歳	雪月花の列車、悪いとは言わないが、直通で新潟、富山へ行く、帰りの列車が動いてほしい。お願いします。
男性	80 歳以上	関心はない
男性	80 歳以上	乗車したいが、運賃が高い(食事代)
男性	80 歳以上	一度乗ってみたいと思っている。
男性	80 歳以上	一度乗ってみたい気持ちはあるが、高い金を使い時間が勿体ないとも思い、その気にならない
男性	80 歳以上	JR大系線にも乗り入れできないか。海拔 0mから 3000mを望む！
男性	80 歳以上	糸魚川駅に意識的に運行されているのかよく知らない。どのような観光列車なのか良く分からない。PR不足だと思う。
男性	80 歳以上	料金が高すぎる
男性	80 歳以上	利用したことがないので意見ない
男性	80 歳以上	このようなものは大いに増やしてみては？
男性	80 歳以上	利用しようとは思わない

自由記述（利用者アンケート）(n=232)

性別	年齢	自由意見
女性	15～19 歳	楽しそう。乗ってみたい。
女性	15～19 歳	乗ってみたいけど、学生だからお金なくて乗れない人が多いと思う。
女性	15～19 歳	外から見ると、綺麗だと思います。
女性	15～19 歳	値段が高い。
女性	15～19 歳	雪月花を運行しているぐらいなら、通常の本数を増やして欲しい。
女性	15～19 歳	かわいい。
女性	15～19 歳	乗客は多いのだろうか？
女性	15～19 歳	綺麗でいいと思う。車両数を増やしたらもっと乗れそう。
女性	15～19 歳	綺麗で豪華な内装だから一度乗ってみたい。
女性	15～19 歳	景色がきれいだと思います。
女性	15～19 歳	駅での宣伝は目にするが、駅以外で宣伝しているのを見た事がない。スーパーなど人が多く集まる所で情報を提供すべき。
女性	15～19 歳	かわいい電車だと思う。
女性	15～19 歳	綺麗だし乗ってみたいが高い。観光の人しか乗れない気がする。知っている人も少ないのではないかと(全国の人に知られているのか?)。
女性	15～19 歳	雪月花の詳しい情報が少ないと感じます。
女性	15～19 歳	外観が派手すぎる
男性	15～19 歳	綺麗だが高い。
男性	15～19 歳	よく分かりません。
男性	15～19 歳	料金が安い。
男性	15～19 歳	あんなものに金を使うのだったらラッシュ時に車両数を増やすなり本数を増やすために金を使って欲しい。
男性	15～19 歳	観光列車を新しく作り運行するより、普通列車の車両を新たに作り車両数を増やして欲しかった。
男性	15～19 歳	乗ってみたい。どんな感じの列車なのだろう…。

性別	年齢	自由意見
男性	15～19 歳	素晴らしい列車だとは思いますが、一部のしか利用せず、僕たち通学者としては雪月花を作るお金があるなら、日々走っている列車の車両数を増やして欲しいです。少なからず僕の周りにいる友達からは、そういう意見が多く出ています。
男性	15～19 歳	機会があれば乗ってみたい。
男性	15～19 歳	利用してみたい。
男性	15～19 歳	高所得層が乗る娯楽列車。
男性	15～19 歳	キレイな列車、乗ってみたい。
男性	15～19 歳	なんぞや!!
女性	20～24 歳	土日祝に運行しているのでいいと思う。
男性	20～24 歳	観光旅行には向いているけど、わざわざ雪月花に乗る為に人が来るとは考えにくい。
男性	20～24 歳	ゆっくりと走るの、今まで気付かなかった所に新しい発見があると思う。時間が取れた時に一度乗ってみたいと思う。
男性	20～24 歳	よく分からない。観光列車の前に通勤列車を増やして欲しい。
女性	25～29 歳	家族との会話の中で話題に上がる事はあるが「一度乗ってみたいね」という気持ちが一致しているのみで機会に恵まれない。
女性	25～29 歳	もう少し本数が増えて料金が安めになるといいなと思います。
女性	25～29 歳	観光列車があるとまで知らない。何をしているのか知らない。
男性	25～29 歳	乗ってみたいが時間が無い。
男性	25～29 歳	売りがよく分からない。観光列車と呼べるほど凝っていない。
男性	25～29 歳	料金が高すぎる。いつ見ても車内はガラガラで空いている。普通列車にも使ってください。
男性	25～29 歳	運賃がやや高い
未記入	25～29 歳	もっと安くしろ。予約を取りやすくしろ。
女性	30～34 歳	利用してみたいが、興味が切符の値段を超えない。
女性	30～34 歳	すごくきれいで、優雅で乗ってみたい。
女性	30～34 歳	ぜひ機会があれば乗ってみたい
男性	30～34 歳	いつか乗ってみたいです。
女性	35～39 歳	車両もカッコいいし素敵な企画だと思うが、地元民は乗る必要の無い区間なので乗ろうとは思わない。
女性	35～39 歳	利用方法を知らない。どこで切符買うの？
女性	35～39 歳	地元民が知らないのは問題ではないか。地元にもPRすべき。乗車、降車とも、電車を利用した後、目玉となる観光がない。降りた先に何も無いのでは、乗る意味もない。
男性	35～39 歳	路線自治体のイベントとうまく連携してもらえると乗る機会ができて親しみがわくと思う。
男性	35～39 歳	情報が少ない(利用者の声、運賃等)。
男性	35～39 歳	地元住民には特別な魅力を感じられませんが、観光列車とはそういうものだと思います。観光客の方に満足していただける列車となるよう期待しています。
男性	35～39 歳	一回は利用したい
男性	35～39 歳	観光列車に一般の列車を増結して欲しい。JR時代の3両の普通を走らせて欲しい。あの3両は走らせるだけ価値があるから。
女性	40～44 歳	今回、視察研修として利用しました。とても快適で良かったです。アテンドや車掌の説明等、とても楽しく分かりやすかったです。たまたま1両が私たち団体で利用だったので良かったです。少人数で参加の場合、相席になると少し気疲れ等あるのかなあ・・・と思いました(特に子供連れ)。あと、一番気になったのが、各駅で停車の際荷物を置きっぱなしでホームに出してしまうため、アテンドが各車両に1名は残ってほしいと思いました。今回、外国人が別車両にいて、停車中にうろろうしたので、私は一人車両に残って荷物を見ていました。外からの客が入らないとはいえ、やっぱり管理等をしてほしいです。
女性	40～44 歳	なかなか予約が取れないと聞いています。
女性	40～44 歳	とても素敵な車両なので一度乗ってみたい。
女性	40～44 歳	是非利用してみたい。
女性	40～44 歳	料理は美味しそうだが高すぎて乗る気になれない。
女性	40～44 歳	一度は利用したい
女性	40～44 歳	テレビで見てすごくよさそうだったので、一度ゆっくり乗ってみたい。
男性	40～44 歳	観光のお客様と糸魚川市民との良い橋渡しの役目を果たしていると思う。もっと市民がこの列車を身近なものとして感じられるような取り組みが欲しいと思う。例えば、この列車の乗客に向けて手を振って迎えたり見送ったりするように、沿線が取り組みれば良いと思う。
男性	40～44 歳	興味なし。
男性	40～44 歳	運行状況が分からないので、広く情報が行き届くようにしてもらいたい。
男性	40～44 歳	機会があれば利用したいです。運賃が高いのがネックです。
男性	40～44 歳	トンネルが多い場所などで、その間に星空や地元の風景を紹介するビデオなどを放映してはどうか？
男性	40～44 歳	高いので、リーズナブルなプランも欲しい
男性	40～44 歳	一度乗ってみたいが、いま1つ魅力を感じない。
男性	40～44 歳	新車であんなものを導入するのは愚かである。コストが絶対に回収できない。

第2章 アンケート調査結果

性別	年齢	自由意見
男性	40～44 歳	利用してみたい。
男性	40～44 歳	利用したことはないが、運賃が高いのではないのでしょうか。
男性	40～44 歳	料金が安い電車
男性	40～44 歳	もっと PR をしないと利用者が減ると思う。例えば公共施設(市役所、図書館等)で市民が目につく場所にパンフレットやデジタル掲示板(ipad 等)の設置。また、雪月花とは関係ないが糸魚川駅の自由通路で市を行い、能生や青海から電車で買物に来れるようにしてはどうか？
未記入	40～44 歳	観光列車を走らせることは良いことだが、他にも糸魚川駅に展示されているキハ 52 を復活運転させる等、庶民的なイベント列車もあると嬉しいと思う。
女性	45～49 歳	職場の旅行で雪月花を予定していたが、定員に達せずキャンセルとなった。個人的にとっても魅力ある列車で、是非いつか乗りたいと思っている。外から見ているとずっとゆっくり走ってもいいのかな？のんびりだと思ふ。片道だが往復にしてもらえるといいのになあとと思います。
女性	45～49 歳	わざわざ乗車しようとは思わない。そんなに車窓の景色が他の人にオススメするほどと思っていない。でも頑張っで欲しい。
女性	45～49 歳	贅沢
男性	45～49 歳	観光客より地元の利用者の利便を考えて欲しい。
男性	45～49 歳	雪月花は糸魚川駅停車時(土曜の 14:10 発)によく見かけますが、どこの駅からどこの駅へ運行しているのかが分かりませんし一度は乗車してみたいのですが料金等の事が分かりません。
男性	45～49 歳	観光PRもよいが、本来の運転本数や車両不足(通勤時 1 両は×)を考えて頂きたい(車両増)。座席に座る事が出来ない日が多々ある。お客様「目線」になっていない。
男性	45～49 歳	興味はあるが機会が無い。
男性	45～49 歳	料金が安い。JR大糸線経由で白馬駅まで運行してもらいたい。
男性	45～49 歳	高い
男性	45～49 歳	車内ではどんな料理が出ているのでしょうか？
男性	45～49 歳	一度乗ってみたいと思っているが、利用方法が分からない。
女性	50～54 歳	乗ってみたい。
女性	50～54 歳	日本海ひすいラインを走るのが糸魚川までで青海まで運行されていない。泊駅まで乗り入れて糸魚川以西も走ってほしい。
女性	50～54 歳	片道運行なので不便。乗った駅に連れてきてもらわないと帰りの列車の心配をしなければならない。高級な食事の提供もいいが、車窓の景色を見るための列車ではないのか？料金を安くしたら多くの人に乘ってもらえるのではないか？
女性	50～54 歳	土日祭日に運行したら。スイーツアフタヌーンとかイベントとか(春:山菜、夏:サザエ、秋:きのこ、冬:アンコウ・カニの味覚プラン)。
女性	50～54 歳	運行本数を多くして、沢山の人が利用してもらおうべき。JR大糸線も紅葉や雪のシーズンに走らせてみてはどうでしょうか。
女性	50～54 歳	全国的にブームになっている観光列車だが、他と比べて観光地としての魅力が足りないので、継続していくのか心配です。
女性	50～54 歳	外装がきれいです
男性	50～54 歳	窓が大きくて眺めがよく、車内料理がおいしい。でも日本酒代が一合 1000 円と高い。700 円がいいところ。持ち込み不可で嫌？でも車内で買わざるを得ないのが考えてほしい。折角のものがイメージダウンになる。
男性	50～54 歳	金額が高い
男性	50～54 歳	糸魚川駅の発車時間が早い、夕方くらいにして夕日を見れるようにする。市振、浦本、有間川、糸魚川折り返しではなく市振折り返し。
男性	50～54 歳	長岡又は長野まで行けたら良いと思う。
男性	50～54 歳	観光も必要だが普通車両を増やして朝の混雑緩和が必要です。1 両運行は日中だけに。
男性	50～54 歳	料金が安い。
男性	50～54 歳	観光列車も「PR」として良い方法ですが、本来の運行車両数を考えて頂きたい。遠方から通勤、通学をしている人が座席に座れない現実がある事を真剣に考えて頂きたい。
男性	50～54 歳	観光列車はいらない。普通列車を通常 2 両にして下さい。ホームでの停車は屋根のある所に停車して下さい。
男性	50～54 歳	大変良いと思います。利用したいです。
男性	50～54 歳	乗ってみたいが、お金が無い。イベント性を高めても良い(SLのような)。
男性	50～54 歳	とてもいいです。
男性	50～54 歳	(時間の余裕のある)年配の方が利用するサービスと考えているので、現在は意見無し。
男性	50～54 歳	いずれ乗ってみたい
男性	50～54 歳	非常に良いと思う。もっと本数を増やしたらいいと思う。
男性	50～54 歳	料金が安い
男性	50～54 歳	高いけど、いつか乗ってみたい。
男性	50～54 歳	上越地域の新たな観光になればと思います。

性別	年齢	自由意見
女性	55～59 歳	観光列車に力を入れて県内にお客様を呼ぶことも必要と思いますが、日々えちごキめき鉄道を利用している多くの方々をまず考えて頂き、車両もしくは本数を増やして欲しい。
女性	55～59 歳	素敵なので今度乗ってみたいと思っている。
女性	55～59 歳	名前が温泉の旅館と間違いやすい。
女性	55～59 歳	料金が高いと思う
女性	55～59 歳	観光資源になってほしい。PR 不足
女性	55～59 歳	新聞雑誌で紹介され、全国的な知名度はかなり広がっていると思います。まず地域のパワースポットとのリンクを市の HP でアニメ的に紹介するとともに、パワースポットへのアクセスを整備すると訪問者が増えるのでは。
女性	55～59 歳	料金が高い。
女性	55～59 歳	素敵だとは思いますが価格が高すぎる(時間の割には)
女性	55～59 歳	広報などでもっと宣伝すべきでは。(利用してみたいと思っています)
男性	55～59 歳	1 人では楽しめない感じがする。
男性	55～59 歳	機会があれば利用したい。
男性	55～59 歳	お金が高い。
男性	55～59 歳	素敵。乗ってみたい。
男性	55～59 歳	大変良いと思う
男性	55～59 歳	運行距離が短い。
男性	55～59 歳	すばらしい、いい企画だと思います。
男性	55～59 歳	必要なし。
男性	55～59 歳	無駄。
男性	55～59 歳	運行本数が少なく利用しにくい
男性	55～59 歳	ぜひ利用してみたい
男性	55～59 歳	直江津～糸魚川間はトンネルばかりで、景色が見えなく残念だと思う。食事は期待できるが・・・。
男性	55～59 歳	料金が高いのでは？気軽に利用できない。
男性	55～59 歳	料金が高く利用したいと考えるがかなわない。もっと価格を抑えていただければと思う。
男性	55～59 歳	機会があれば乗車してみたい。
男性	55～59 歳	とても素晴らしい列車です。県内だけでなく、金沢、富山、長野へも運転できませんか。一般客も安い料金で乗車できるようにしてください。
男性	55～59 歳	もっと対外的に存在をアピールすべき。(このままでは勿体ない)
男性	55～59 歳	地元客又はサポーターには、もっと安い価格設定にして欲しい。
女性	60～64 歳	乗ってみたいと思っていますが、時間的な余裕や手続きする心の余裕がまだありません。誰かが誘ってくればすぐ乗るのですが・・・。
女性	60～64 歳	乗ってみたい。
女性	60～64 歳	運行本数を増やしてほしい。
女性	60～64 歳	料金設定が高く感じます。沿線の住民にはあまり魅力を感じる内容ではないのでは。
女性	60～64 歳	観光して歩く暇も金も無いので利用を考えたことは無い。
女性	60～64 歳	特に乗車しようとは思わない。普通の列車利用で十分満足。
女性	60～64 歳	料金が高いのではないか
女性	60～64 歳	一度乗ってみたい
女性	60～64 歳	一度は乗ってみたいと思います。
女性	60～64 歳	何のことか分からない。
男性	60～64 歳	料金高い
男性	60～64 歳	もっと多く増発してイベント等にあつた運行にして欲しい。例:ビール列車、花見列車、花火見学列車、ブドウ狩り列車、海水浴列車、登山列車等。料金がやや高いので、もう少し安くして本数を増やして誰でもが利用できるよう(幼児・乳児の個室等も作ってはどうか?)子供達も利用できるようにして欲しいと思います。
男性	60～64 歳	素晴らしいと思う。是非乗ってみたいです。
男性	60～64 歳	利用してみたいと思うが、今一内容をよく理解していない事とタイミングが合わない。
男性	60～64 歳	とても良いという評判なので乗ってみたい。
男性	60～64 歳	列車名がまぎらわしい(旅館名とダブる)。
男性	60～64 歳	乗車時間が少なく、ゆっくり食事や飲酒ができないと思います。
男性	60～64 歳	通勤通学列車に作り変えたらいい。
男性	60～64 歳	一回は乗車してみたい
男性	60～64 歳	観光列車には不満はないが、住民の足となる普通列車は座席数が少ない。運賃の支払方法の選択肢がない、等々、不自由しているので、改善してほしい。
男性	60～64 歳	優雅な列車で、観光用として活躍してほしい。
女性	65～69 歳	良い取り組みだと思う。ほくほく線も走って、湯沢まで乗り入れることは出来ないものか？
女性	65～69 歳	高すぎ。

第2章 アンケート調査結果

性別	年齢	自由意見
女性	65～69 歳	駅待合室で雪月花の案内をテレビで何度か見かけた事があります。だから一度乗ってみたい列車です。
女性	65～69 歳	良い企画だと思う。
女性	65～69 歳	地元の人は乗らないのではないのでしょうか。観光用ですから。そこそこのサービス、演出だと思います。
女性	65～69 歳	ローカル番組(ケーブルテレビ)で1度拝見させていただきましたが、外の景色がよく見える素敵な鉄道だなと思いました。いつか乗ってみたいと思いました。
女性	65～69 歳	行きたいけど足が悪く行けない。
女性	65～69 歳	乗車して知りましたが、他の方々でもアピールしたほうが良かったのではないのでしょうか。
女性	65～69 歳	他地区から来た旅行者には良いと思うが、地元の人がおなじみの景色を見ても感動は薄く、美味しい料理を食べながらとしても魅力に欠ける。県(糸魚川・上越)以外からの観光客をどう呼び込めるかPRがもっと必要では?
女性	65～69 歳	見晴らしがよさそうだが、料金等の関係もあり、何度も利用できないが、一度は乗ってみたい。
女性	65～69 歳	やっぱりゆっくりできないような気がする。
女性	65～69 歳	興味が家族や友人と利用してみたいと思います。予約状況はいかがなのでしょう?何かを見れば分かるのでしょうか?糸魚川駅で停車している所、国道8号線沿いから運行しているのを拝見すると、何となくラッキーと嬉しくなり気持ちプラスになります。車体の色と絵柄が印象的です。
女性	65～69 歳	友達と乗ってみたいねって話しています。
男性	65～69 歳	乗ってみたいが情報が少ない。
男性	65～69 歳	あまり意味が無いと思う。それより通常の鉄道サービスを充実させて欲しい。
男性	65～69 歳	もっと新聞広告で宣伝すべきです。あまり知られていない。
男性	65～69 歳	一度は利用してみたいが少々料金が高いかな?
男性	65～69 歳	普段見慣れている風景の路線なので魅力は感じない。
男性	65～69 歳	特に無いが能登珠洲に以前フェリーが出港していたが、何時まで雪月花の存続できるか心配、永久に続く事願う、糸魚川のため。
男性	65～69 歳	キップがなかなか無いとの事
男性	65～69 歳	一度は乗ってみたいと思っている。
男性	65～69 歳	料金が高すぎる
男性	65～69 歳	料金が高いこと。食事が地元のものと思われる。工夫できないか。
男性	65～69 歳	今後も継続して運行してほしい
女性	70～74 歳	糸魚川駅で物販売していない。新井や他の駅でしている→雪月花の取り組み糸魚川はダメ。
女性	70～74 歳	一度は乗って遊んでみたい。
女性	70～74 歳	是非1回は利用してみたい。
女性	70～74 歳	乗車したいと思いますが、なかなかチャンスが無し。
女性	70～74 歳	素敵な列車とテレビで見たので乗車してみたいです。
女性	70～74 歳	もう少し料金が安ければ。
女性	70～74 歳	もう少し料金が安ければ乗車してみたい。
女性	70～74 歳	意見を書けるほどの情報を持っていませんが、日々の暮らして精一杯で観光列車に乗ろうという興味が湧かない、というのが正直なところです。
女性	70～74 歳	じきに廃れると思いますよ。でもはじめはへえーと思いました。景色、風景が今1つだと思います。
女性	70～74 歳	一度は乗ってみたい
女性	70～74 歳	一度は乗ってみたい。
女性	70～74 歳	乗った事も無く意見もありません。
女性	70～74 歳	もう少し安いといいのにな。
男性	70～74 歳	利用者からは好評を得ているようです。
男性	70～74 歳	よく分からない。
男性	70～74 歳	運賃が高くて利用出来ない。
男性	70～74 歳	料金高い
男性	70～74 歳	何を魅力(売り)にするのか、景色、食事が?継続するには更に工夫が必要と感じる。
男性	70～74 歳	人の話で雪月花は良かったと聞いている。料理が良かったと聞いている。楽しかったと聞いている。
男性	70～74 歳	PR不足。料金が高すぎる。
男性	70～74 歳	機会があれば是非「雪月花」を見てみたい
男性	70～74 歳	雪月花車に乗ることがない利用しない
男性	70～74 歳	ツーリストクラブ(近畿ツーリスト)、旅売旅行にPRして、関西からの旅客を集める。
男性	70～74 歳	ポスターを見ている。
女性	75～79 歳	料理はおいしかったが、お茶がペットボトルで出てきた。せめてグラスに入れてほしかった。停車駅で、地元の名物の販売などしたらどうか。
女性	75～79 歳	金沢、新潟、長野まで運転して欲しい。
女性	75～79 歳	青海から糸魚川病院、買物、南寺町を通るバスを増やして欲しい。山下や原信などへいけない。
女性	75～79 歳	今、家族の障害であまり家を空けられないが友達数人と雪月花に乗ってみたい。

性別	年齢	自由意見
女性	75～79 歳	利用する気なし。
女性	75～79 歳	乗車した人が帰りの列車が無いのが不便と言っていた。
女性	75～79 歳	友達と一緒に乗って行ってみたいです。
女性	75～79 歳	遠出でもないのに、こんなところで乗る意味ない
女性	75～79 歳	軽食で安価利用
女性	75～79 歳	分からない。
女性	75～79 歳	知らなかった。
男性	75～79 歳	がんばって。
男性	75～79 歳	観光はドライブのほうが楽しめる
男性	75～79 歳	長続きしないと思う。自衛隊も。それより人を増やす。女子刑務所誘致。
男性	75～79 歳	折角のアイデアも中途半端です。乗降だけなら希望がないのです。希望者が多いと持ち込みが多ければ、店の発展に市への税で見込めるのでは。
男性	75～79 歳	機会があれば乗ってみたい。
男性	75～79 歳	富山駅、長岡駅、新潟駅まで運転して欲しい。
未記入	75～79 歳	1度乗りたいけど乗る機会が無い。
女性	80 歳以上	利用したいと思いますが、とても無理だと思います。
女性	80 歳以上	あまり良いと思わない何時も見慣れている車窓からの景色に高い値段で乗ろうと思わない。
女性	80 歳以上	素晴らしいように見えますが、まだ1度も利用しない。
女性	80 歳以上	老人だから利用したいと思わないです。
女性	80 歳以上	家族の車に乗せてもらって移動するので、殆ど公共のものは利用していない。
女性	80 歳以上	足が悪いのと高齢なので1人では何処へも行けない。
女性	80 歳以上	一度乗車してみたいと思っている。
女性	80 歳以上	乗りたいのだが、個人ではなかなか調べられない。
男性	80 歳以上	一度は利用したいが、配偶者がアルツハイマーで現在は不可能の現状。
男性	80 歳以上	乗ってみたいと思っている
男性	80 歳以上	私には無関係
男性	未記入	車両増やして欲しい。

自由記述（新駅周辺住民アンケート：今村新田駅周辺）（n=101）

性別	年齢	自由意見
女性	15～19 歳	PR をみていると、きれいで利用したくなる。観光するときは、観光客から良い印象を持ってもらえるのではないかなと思った。
女性	15～19 歳	駅に停車してあるのを見たことがあります。広い窓から見える風景はすてきなのだろうと、とても興味があります。インターネット予約ができればもっと利用しやすいと思いました。
女性	15～19 歳	糸魚川駅の待合室で映像をよく見ます。景色がきれいだと思います。
女性	15～19 歳	乗ってみたいと思う。
女性	15～19 歳	知名度が低い
男性	15～19 歳	とてもカッコイイと思う
男性	15～19 歳	トンネルが多いのに、観光列車を作っても何の意味もない。それを作る金があるなら、普段の車両を増やすべき。
男性	15～19 歳	高そう
男性	15～19 歳	有間川や谷浜の国道沿いで一度は見てみたい。1両や2両増両するとともに人気が出るかもしれない。
男性	15～19 歳	料金が良く分からない
女性	20～24 歳	興味はあるが、乗車できる時間が短く、楽しめないのではと不安がある。
女性	20～24 歳	親不知まで行き先を伸ばしたらいいと思います。
男性	20～24 歳	地域の発展の手助けになるものとして、どうか運行を継続してほしいと思います
男性	25～29 歳	テレビニュースで見て興味はあるが、値段が高めな為なかなか利用にいたるまでは難しい
女性	30～34 歳	機会があれば乗ってみたい
女性	30～34 歳	区間を広げたら利用したい
女性	30～34 歳	高そう
女性	30～34 歳	食材や車両の維持費としての運賃と思いますが、少し高いと思います。
女性	30～34 歳	新しくお客さんを増やす観光列車でよいと思います。平日しか休みが無い人用に、不定期(もしくは予約の状況で)でも、平日に運行してもらいたい。
女性	35～39 歳	テレビで紹介されていたのを見たり、乗った人の話を聞いたが、運行時刻に制約があるのと、料金が高いのが気になった。
女性	35～39 歳	糸魚川から乗った場合帰ってくるのが大変なので時間を工夫してほしい。

第2章 アンケート調査結果

性別	年齢	自由意見
女性	35～39 歳	上越妙高⇄糸魚川,絶景が楽しめてよいらしいですが,時間的に短い気がします。乗ったことがないので何も言えませんが。
男性	35～39 歳	いつかは乗ってみたいけど高い
男性	35～39 歳	知らなかったのもっとアピールしてほしい。
未記入	35～39 歳	話のたねに1回は利用してみたいと思う
女性	40～44 歳	きれいだし,駅に停車しているのを見ると,鉄道好きの人が喜んで見えています。これも1つの魅力でいいと思います。特急が通らなくなり,少し残念ですが,こういった魅力のある車両が増えると鉄道好きの子どもなどが喜びます。
女性	40～44 歳	とてもよい企画列車だと思う。
女性	40～44 歳	行ってみたいが金額が高い
女性	40～44 歳	全く知らなかったのもっと宣伝したほうがいいのでは?(アピール)
女性	40～44 歳	値段が少々高額ではないだろうかと思う
女性	40～44 歳	地元の人が乗るメリットが感じられない
女性	40～44 歳	利用してみたいと思っています。
女性	40～44 歳	料金が安い。もう少し安かったら乗ってみたい
男性	40～44 歳	ぜひ乗ってみたいが終点が妙高って・・・
男性	40～44 歳	良い試みなのでぜひPRを!
女性	45～49 歳	もう少し大胆に告知しても良いのでは
女性	45～49 歳	糸魚川駅発ですが,青海の人たちは,車などで糸魚川駅に行かないといけません。そうすると車を止める場所はあるけど,有料なので少し考えると思います。タクシーなどもそうだと思います。雪月花に乗る人は,料金設定の中にも,割引など,特典などつければ,利用する人もいます。
女性	45～49 歳	全国のローカル列車で同じような企画の観光列車があり,もう少しインパクトやお得感がないと乗ってみたいと思わない。
男性	45～49 歳	テレビ放送を拝見し知っています。お料理もとてもおいしそうだった。機会があったら利用したいと思います。
男性	45～49 歳	もっとPRしてください
男性	45～49 歳	観光客の増加につながると思うのでよいことだと思う
男性	45～49 歳	宣伝がたらないのではないかと思います
男性	45～49 歳	便数がもう少しあれば,家族と利用したいです。
女性	50～54 歳	PR不足なのか利用のしかたがわかりません。HP見てねではPCを使わない方々にはまったく無関心になるし,不親切だと思います。
女性	50～54 歳	ホームページ,テレビ等で「雪月花」は知っていたので,利用してみたいとは思いますが,金額が高すぎて現実的にはどうかとは思
女性	50～54 歳	詳しくは知らないのですが,料金が安いのであれば乗ってみたいです。
女性	50～54 歳	乗車したかったが切符が取れず残念だった
男性	50～54 歳	とてもいいと思うし,乗ってみたい。
男性	50～54 歳	良い企画で有ると思います。海外含めてPRすべきと考えます
女性	55～59 歳	運行している事は知っていたが,実際に走っている姿をみた事がなく情報等も良く判らない。運行日時も知らない。
女性	55～59 歳	料金(運賃)が高すぎる。
男性	55～59 歳	キレイだなあとと思った
女性	60～64 歳	いろんな「イベント」を考えていて楽しみです。盆,年末に帰省した親戚に紹介したいです。
女性	60～64 歳	テレビでは見たことがあるが,実態が良くわからない
女性	60～64 歳	一度は乗ってみたいと思っている
女性	60～64 歳	家族や友人と是非乗ってみたいと思いますが料金が高すぎると思います。
女性	60～64 歳	新駅が出来たら利用したい
女性	60～64 歳	申し込み方法がわからないので利用したことがありません。いつ運行しているのかな?
女性	60～64 歳	知りませんでした。PRしていたのでしょうか?一度利用したいですね。
女性	60～64 歳	特別な時間を持った時に利用する列車という印象です。お酒も飲めませんし,ほかに楽しいことがあるといいですね。
女性	60～64 歳	平日に利用してみたい。新駅から利用してみたい。
男性	60～64 歳	一度利用したい
男性	60～64 歳	乗ってみたい
男性	60～64 歳	大変良い企画だと思う。
女性	65～69 歳	えちごキめき鉄道は利用した事がない。将来はわからないけど。
女性	65～69 歳	ステキな電車と思うが乗りたいとは思わない
女性	65～69 歳	どこからどこまではしているのですか?利用した事無いのでわかりません。
女性	65～69 歳	パンフレットを見た事がありますが,高額でちょっとびっくりしました。
女性	65～69 歳	糸魚川から行くのに不便。料金が少し高い。

性別	年齢	自由意見
女性	65～69 歳	時間の割に料金が高く感じます
女性	65～69 歳	車輦にお金を掛けて運賃に上乗せするやり方では限界が。同じ列車に乗った人々の連帯感を感じさせるアイデアが Good
女性	65～69 歳	乗ってみたいが何かものたりなさがある
女性	65～69 歳	新しい楽しみ方として利用法を考えてみたい。グループでとか同級会でおしゃべりしながら楽しむとか
女性	65～69 歳	雪月花にのってみたいと思うがお酒が飲めない
女性	65～69 歳	祖父母と孫が気軽に利用できればいい
女性	65～69 歳	大変良い企画と思います。
女性	65～69 歳	利用方法や時間,料金等を知らない
男性	65～69 歳	「雪月花」の情報提供がない
男性	65～69 歳	機会があれば乗ってみたい
男性	65～69 歳	糸魚川駅まで来ないので利用しない
男性	65～69 歳	報道等では見えています。魅力はありますが少し敷居が高い様な気がします。
未記入	65～69 歳	ちかくに駅があるとべんりになる
女性	70～74 歳	ぜひ乗ってみたい
女性	70～74 歳	テレビでよく見ますので、一度は利用して楽しみたいと思っております。
女性	70～74 歳	運賃が高い
女性	70～74 歳	車で走っている列車を見ましたが大変華やかで楽しくなりました。一生の内に利用したいと思います
女性	70～74 歳	料金が高すぎ
男性	70～74 歳	利用することはない
女性	75～79 歳	一度は利用したいと考えるが、帰りの列車などの便はどうなのか？情報をもっとわかると良いのだが？
女性	75～79 歳	高齢化で旅行出来なくなり残念です
女性	75～79 歳	糸魚川駅からの利用時間が不便
女性	75～79 歳	予約したり、最寄駅までの送迎が心配
女性	75～79 歳	利用方法が分からない
男性	75～79 歳	「雪月花」が停車している場を時々見ます。もう少し長い時間楽しみたいのではと思います。
男性	75～79 歳	利用料金について考えて欲しいと思う
男性	75～79 歳	利用料金を下げる事により、誰でも利用しやすくなるのではないかな？
未記入	75～79 歳	運行日程,料金を PR して欲しい
女性	80 歳以上	PRしてほしい
女性	80 歳以上	待ち時間が多くこまる
男性	80 歳以上	高齢化で歩行困難に伴い、旅行ができず本当に残念です。
男性	80 歳以上	普通列車も利用しないのに雪月花に乗ることはない。仮に観光列車に乗っても1回乗ればよい。

自由記述（新駅周辺住民アンケート：押上駅周辺）(n=92)

性別	年齢	自由意見
女性	15～19 歳	なんかかわいいデザインだった
女性	25～29 歳	トンネルばかりで昔の線路ならいいが・・・
男性	25～29 歳	一度は乗ってみたいと思うが、その程度
男性	25～29 歳	地産地消の宣伝,企画も素晴らしいと思います。到着場所での宿泊や,帰りの便も充実させてほしい。
女性	30～34 歳	機会があれば乗ってみたいです。ごはんがおいしそうなので。
女性	30～34 歳	高額で,景色も見なれているので気になるが利用しないと思う。子どもと走っている姿を見るのは楽しい。
女性	30～34 歳	乗ってみたいです。
女性	30～34 歳	素敵な車体で目をひく。乗車してみたいが高額のため手が出ない
女性	30～34 歳	料金が高く乗ることはないと思う。デザインはステキ
男性	30～34 歳	「雪月花」という名前しか知らない。どう観光なのかわからない。
男性	30～34 歳	一体いくらかかるのか分からない。糸魚川市民でもその魅力が分かっているのに,他人らに勧めることは出来ない。私の努力が足りないのかもしてない。
男性	30～34 歳	高そう,どこかの温泉旅館で泊まった方がいいのでは
男性	30～34 歳	料金が高めのため利用に抵抗がある
女性	35～39 歳	お値段がもう少しお安いといいなと思います。
女性	35～39 歳	ぜひ利用したい
女性	35～39 歳	宣伝が足りない
男性	35～39 歳	糸魚川発の便が苦戦していると報道で見かけたことがあります。地元住民も,一度は利用したいと思っている人が多いでしょうが,価格帯で二の足をふむ人もいるのではないのでしょうか。市民向けの安価なプラン,もしくは上越・妙高両市の観光施設,温泉などのセットプランなどを検討してはいかがでしょうか。上越妙高発の便にも糸魚川の観光,温泉などのセットがあっても良いと思います。

第2章 アンケート調査結果

性別	年齢	自由意見
女性	40～44 歳	デザインがすてき。電車は見た目を大事だと思います。
女性	40～44 歳	もう少し PR した方が良くと思う。料金も幅をきかせてほしい。
女性	40～44 歳	観光列車なので地元の人は乗らないと思う。料理は良いと思うが見慣れた景色なので魅力がない。乗車料金が安い。
女性	40～44 歳	糸魚川発を昼食時前後にするなどの工夫。利用したことがないのでよくわかりません。
女性	40～44 歳	他県の人に乗ってほしいです。
女性	40～44 歳	料金が安い
男性	40～44 歳	お金がないです
男性	40～44 歳	とても素晴らしい車両だと思うし、魅力を感じる。いつか乗車してみたい。
男性	40～44 歳	とても良いと思います。自転車乗せたいです
男性	40～44 歳	運行距離が短いので風景等楽しむ時間が少ないような気がする(車内での飲食をしていけば)。
男性	40～44 歳	糸魚川から出発する場合の食事の種類を増やしてみてもどうでしょう？
男性	40～44 歳	雪月花を知らないなので、意見はない
男性	40～44 歳	知っているし、利用したいと思うが、購入方法等調べる手間があり、踏み出せていない。
男性	40～44 歳	北陸新幹線や上越市、糸魚川市、妙高市の祭りなどとコラボした運行をして客を呼べるようにしてはどうか
男性	40～44 歳	利用したことがないので分かりませんが「日本酒を楽しめる」としか頭にありません。
女性	45～49 歳	いつか乗ってみたいと思っています。ただ、糸魚川から乗車して m 終点地まで行っても、そこからの足がなく観光も不十分だと二の足を踏んでいます。
女性	45～49 歳	すごくきれいな電車ですね。いつか私も夫婦で乗ってみたいです。又両親にもプレゼントしてあげたいなあと思っています。
女性	45～49 歳	デザインが良い
女性	45～49 歳	もう少し宣伝をしたほうが良いと思います。
女性	45～49 歳	もっと工夫した観光列車を運行してほしい。観光列車の予約はしやすいですか？なかなか予約できない状況ですと不便。
女性	45～49 歳	一部の官庁の人、民間の役員の人など情報が早く入る人達が利用しているように思っている。
女性	45～49 歳	素敵な列車だと思いますが、高そうなイメージと地元の人利用するには敷居が高い感じがする。観光客(都会の人等)にどんどん利用してもらえばよいのではないのでしょうか。糸魚川の観光との連携はどうなっているのでしょうか？もったいないと思います。
女性	45～49 歳	評判が良いのでぜひ乗ってみたい
女性	45～49 歳	利用したことはないが、見た目にも華やかな雰囲気、見かけるとのいい気分になる
男性	45～49 歳	一度乗ってみたいが利用方法が分かりにくい
男性	45～49 歳	運行距離の延長
男性	45～49 歳	市 HP で宣伝を多くして欲しい。
男性	45～49 歳	時間等に余裕があれば利用してみたいと思っている
男性	45～49 歳	値段が高すぎる
男性	45～49 歳	利用してみたい
女性	50～54 歳	1 回乗ってみたいがいつのれるかわからない
女性	50～54 歳	いつか親を載せてあげたいと思っています。地元優先枠とかないかな？
女性	50～54 歳	テレビで見えて知りました
女性	50～54 歳	高齢者がデイサービスのおでかけで電車を見に行つたとききました。乗れなくても地域を走ってくれることで楽しませてくれます。
女性	50～54 歳	良いと思う
男性	50～54 歳	一度乗ってみたい
女性	55～59 歳	いろいろな路線で観光列車が運行されていて、知名度がいまひとつ。走っているのを見ると美しくステキだと思いますが
女性	55～59 歳	乗ってみたいのですが、情報ももっとほしいです。
女性	55～59 歳	利用したいと思っているが、どこに申し込むのか、いくらなのかさっぱりわからない。チラシ、広告などないのか。
男性	55～59 歳	ゆとりが出来れば是非利用してみたい。
男性	55～59 歳	運賃が高いため 1 回しか利用しなかった
男性	55～59 歳	時間を作って乗ってみたい。
男性	55～59 歳	特に地元にはあまり関係ない！
女性	60～64 歳	乗って見たいが料金が安い
女性	60～64 歳	利用してみたい
女性	60～64 歳	利用しても帰りが不便です。糸魚川まで帰るのに普通の電車を利用する場合、とても時間がかかります。
女性	60～64 歳	料金がなくて気軽に利用できない
女性	60～64 歳	料金が高すぎて利用しません。社内はすてきに見えますが、運行する景色は地元民にはめずらしくないので、車内でも何か魅力あるイベントがあれば乗るかも知れません。
男性	60～64 歳	「雪月花」の企画は良いと思うが、宣伝が足りない

性別	年齢	自由意見
男性	60～64 歳	ぜひ利用したい
男性	60～64 歳	もっとインターネット,テレビ,チラシ等でアピールし世間に広く知らしめて下さい。
男性	60～64 歳	一度は乗ってみたい？
男性	60～64 歳	不定期運行のためなのか？利用したくても情報手段が乏しい。今後は誰もが利用しやすい方法を考慮してほしい。
女性	65～69 歳	少しアピールが足りない
女性	65～69 歳	利用したいが,糸魚川から行ってもつのが夕方だったと思うのですが,それだと着いても何もできないし,帰りも不便だから
女性	65～69 歳	料金が高すぎる
男性	65～69 歳	すばらしいと聞いているので,一度は乗ってみたいと思います。
男性	65～69 歳	知人が,食事がおいしくないと言っていました。
男性	65～69 歳	地元にはあまり関係なく関心もない
男性	65～69 歳	土日祭運行と聞いているが,糸魚川発着時刻が分からない。日中走行中の列車を見てみたい。
男性	65～69 歳	利用の方法が良く分からない
女性	70～74 歳	とても良い企画だと思います。いつか利用したいと思います。
女性	70～74 歳	乗っている間,楽しくて良いと思う。
女性	70～74 歳	新聞やお知らせ版で活躍利用していることを知り嬉しく又頼もしく思う。
男性	70～74 歳	宣伝不足で知らない人が多いのではないか
男性	70～74 歳	料金が高い
女性	75～79 歳	距離が短すぎ
女性	75～79 歳	料金が高い
男性	75～79 歳	一度乗りたい。
男性	75～79 歳	豪華な食事付,一度利用したいと思っています。
男性	75～79 歳	特にないがのってみたいと思います
女性	80 歳以上	あまり必要ないから利用しない
男性	80 歳以上	運行日時,行程,料金等の情報を提供すること
男性	80 歳以上	益々利用者が多くなる事を祈っています。
男性	未記入	利用してみたい

2.6 鉄道や路線バスを利用した理由について

(35) 鉄道、路線バスを利用した理由 (MA) 【利・問24】

- 「車を持っていないから」への割合が最も高く24.0%。次いで、「ほかに手段がないから」22.4%となり、約4割の方が消極的な理由で鉄道、バスを利用している。
- 「お酒を飲む予定があるから」、「健康のため」、「長期の旅行や出張で駐車場代を節約したいから」、「鉄道や路線バスは便利だから」、「鉄道や路線バスを使うのが好きだから」等、公共交通を選んで利用している項目に対する回答は38.4%。中でも「鉄道や路線バスは便利だから」の割合が最も高く、16.2%であった。

鉄道、路線バスを利用した理由

項目	回答数	割合
車を持っていないから	121	24.0%
車はあるが自分では運転できないから	56	11.1%
お酒を飲む予定があるから	49	9.7%
今日は家族の送迎がなかったから	26	5.1%
会社や学校に利用を指定されているから	35	6.9%
健康のため	18	3.6%
長期の旅行や出張で駐車場代を節約したいから	9	1.8%
鉄道や路線バスは便利だから	82	16.2%
ほかに手段がないから	113	22.4%
鉄道や路線バスを使うのが好きだから	36	7.1%
その他	40	7.9%
無回答	136	26.6%

※利用者アンケートは、糸魚川市外の居住者を除く。

その他内訳	回答
新幹線利用のため	8
運転より楽なので	7
遠いから	5
車、タクシーよりも安価だから	3
シャルマンスキー場までの行くときの割引のため	1
運転は不安なため	3
家が近いので	1
おでかけパスを利用しているため	1
ちょうどよい時間に電車があるため	1
通勤のため	2
今回はどこにも当てはまりませんでした	1
ストレス解消にブラリと出たかったため	1
車を取りに来た	1
新幹線の切符を買いにきた	1
電車、バスが好きな子供を喜ばせるため	1
旅行	1
路線の存続のため	2
合計	40

2.7 利用促進事業について

(36) おでかけパスについて (SA) 【共通:市・問22 利・問25】

- 「知っている利用している」と回答した人は、市民アンケート 5.5%、利用者アンケート 18.8%と利用者アンケートの方が高い。市民アンケートでは、「知っているが利用したことがない」の回答が31.3%であり、約3割が知っているも利用していない。
- 「知らなかったが利用してみたい」の割合は、市民アンケート 7.4%、利用者アンケート 5.3%と、回答者数の1割未満であった。

おでかけパスについて

項目	回答数 合計	割合	市民アンケート (n=470)		利用者アンケート (n=505)	
			回答数	割合	回答数	割合
知っている利用している	122	11.1%	26	5.5%	95	18.8%
知っているが利用したことがない	246	22.4%	147	31.3%	95	18.8%
知っているが利用対象者ではない	207	18.9%	79	16.8%	119	23.6%
知らなかったが利用してみたい	66	6.0%	35	7.4%	27	5.3%
知らなかったし利用する予定はない	352	32.1%	151	32.1%	122	24.2%
無回答	104	9.5%	32	6.8%	47	9.3%
合計	1097	100%	470	100%	505	100%

※利用者アンケートは、糸魚川市外の居住者を除く。

(37) ワンコインバスについて (SA) 【共通:市・問23 利・問26】

- 「知っている利用している」と回答した人は、市民アンケート 7.9%、利用者アンケート 20.4%と利用者アンケートの方が12.5%高い。「知っているが利用したことがない」の回答は、市民アンケート 49.8%、利用者アンケート 47.7%であり、回答者数の約4~5割程度がワンコインバスを知っているも利用していない。
- 「知らなかったが利用してみたい」の割合は、市民アンケート 9.4%、利用者アンケート 8.9%と、回答者数の1割程度であった。

ワンコインバスについて

項目	回答数 合計	割合	市民アンケート (n=470)		利用者アンケート (n=505)	
			回答数	割合	回答数	割合
知っている利用している	145	13.2%	37	7.9%	103	20.4%
知っているが利用したことがない	493	44.9%	234	49.8%	241	47.7%
知らなかったが利用してみたい	112	10.2%	44	9.4%	45	8.9%
知らなかったし利用する予定はない	252	23.0%	127	27.0%	74	14.7%
無回答	95	8.7%	28	6.0%	42	8.3%
合計	1097	100%	470	100%	505	100%

※利用者アンケートは、糸魚川市外の居住者を除く。

(38) 「バス教室」、「路線バス出張サロンよるまいか～」について (SA) 【共通:市・問24 利・問27】

- 「知っている利用している」と回答した人は、市民アンケート 1.1%、利用者アンケート 1.6%と利用している割合は少ない。「知っているが利用したことがない」の回答は、市民アンケート 18.3%、利用者アンケート 15.8%であり、「バス教室」、「路線バス出張サロンよるまいか～」は、市民への認知度が低いと考えられる。
- 市民アンケート、利用者アンケートともに、「知らなかったし利用する予定はない」への割合が全体の約 5 割を占めている。

「バス教室」、「路線バス出張サロンよるまいか～」について

項目	回答数 合計	割合	市民アンケート (n=470)		利用者アンケート (n=505)	
			回答数	割合	回答数	割合
知っている利用している	13	1.2%	5	1.1%	8	1.6%
知っているが利用したことがない	172	15.7%	86	18.3%	80	15.8%
知らなかったが利用してみたい	201	18.3%	73	15.5%	112	22.2%
知らなかったし利用する予定はない	607	55.3%	271	57.7%	261	51.7%
無回答	104	9.5%	35	7.4%	44	8.7%
合計	1097	100%	470	100%	505	100%

※利用者アンケートは、糸魚川市外の居住者を除く。

(39) 啓発チラシ「みんなでバスにのるまいか～」について (SA) 【共通:市・問25 利・問28】

- 「知っている利用している」と回答した人は、市民アンケート 2.6%、利用者アンケート 4.8%と利用している割合は少ない。「知っているが利用したことがない」の回答は、市民アンケート 13.2%、利用者アンケート 12.7%。「バス教室」、啓発チラシ「みんなでバスにのるまいか～」は、前述の「路線バス出張サロンよるまいか～」同様、市民への認知度が低いと考えられる。
- 市民アンケート、利用者アンケートともに、「知らなかったし利用する予定はない」への割合が全体の約 4～5 割を占めている。

啓発チラシ「みんなでバスにのるまいか～」について

項目	回答数 合計	割合	市民アンケート (n=470)		利用者アンケート (n=505)	
			回答数	割合	回答数	割合
知っている利用している	38	3.5%	12	2.6%	24	4.8%
知っているが利用したことがない	130	11.9%	62	13.2%	64	12.7%
知らなかったが利用してみたい	329	30.0%	133	28.3%	169	33.5%
知らなかったし利用する予定はない	493	44.9%	228	48.5%	200	39.6%
無回答	107	9.8%	35	7.4%	48	9.5%
合計	1097	100%	470	100%	505	100%

※利用者アンケートは、糸魚川市外の居住者を除く。

(40) 高齢者おでかけ支援タクシー券について (SA) 【共通:市・問26 利・問29】

- 「知っている利用している」と回答した人は、市民アンケート 7.2%、利用者アンケート 4.6%と利用している割合は少ない。「知っているが利用したことがない」の回答は市民アンケート 44.0%、利用者アンケート 40.0%と高齢者おでかけ支援タクシー券を知っているにもかかわらず利用していない割合は約 4 割程度。
- 「知らなかったし利用する予定はない」への割合は市民アンケート 30.4%、利用者アンケート 34.9%であった。他の利用促進事業では市民アンケートよりも利用者アンケートで「知らなかったし利用する予定はない」の割合が低いが、「高齢者おでかけ支援タクシー券」は市民アンケートよりも利用者アンケートの方が「知らなかったし利用する予定はない」とする割合が高い。

高齢者おでかけ支援タクシー券について

項目	回答数 合計	割合	市民アンケート (n=470)		利用者アンケート (n=505)	
			回答数	割合	回答数	割合
知っている利用している	57	5.2%	34	7.2%	23	4.6%
知っているが利用したことがない	418	38.1%	207	44.0%	202	40.0%
知らなかったが利用してみたい	115	10.5%	60	12.8%	51	10.1%
知らなかったし利用する予定はない	401	36.6%	143	30.4%	176	34.9%
無回答	106	9.7%	26	5.5%	53	10.5%
合計	1097	100%	470	100%	505	100%

※利用者アンケートは、糸魚川市外の居住者を除く。

2.8 北陸新幹線開業効果について

(41) 北陸新幹線の利用頻度 (SA) 【共通:市・問27 利・問30 駅・問27】

- 各アンケート共通して「年に数回」が最も高く、約 4~5 割程度を占める。利用者アンケートでは他アンケートと比較して「一度も利用していない」の割合が約 2 割低い。
- 利用者アンケートでは「週 5 日以上」の割合が他のアンケートと比較して高い。今村新田駅周辺、押上駅周辺ともに、北陸新幹線の利用頻度は同じ程度である。

北陸新幹線の利用頻度

項目	市民アンケート (n=470)		利用者アンケート (n=505)		新駅周辺アンケート			
					今村新田駅周辺 (n=483)		押上駅周辺 (n=420)	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
週 5 日以上	1	0.2%	12	2.4%	0	0.0%	1	0.2%
週 3~4 日	0	0.0%	2	0.4%	0	0.0%	0	0.0%
週 1~2 日	2	0.4%	7	1.4%	2	0.4%	0	0.0%
月に 1~2 日	13	2.8%	33	6.5%	26	5.4%	18	4.3%
年に数回	211	44.9%	258	51.1%	229	47.4%	199	47.4%
一度も利用していない	208	44.3%	138	27.3%	202	41.8%	175	41.7%
無回答	35	7.4%	55	10.9%	24	5.0%	27	6.4%
合計	470	100%	505	100%	483	100%	420	100%

※利用者アンケートは、糸魚川市外の居住者を除く。

(42) 糸魚川駅までの主な移動手段 (MA・ALL) 【共通:市・問28 駅・問28】

- 「自分や家族が運転した車で、駅周辺の駐車場に駐車」への回答は、市民アンケート49.3%、今村新田駅周辺61.1%、押上駅周辺60.6%であり、自動車等新幹線駅にアクセスしている割合は、市民全体よりも新駅周辺住民の方が高い。
- JR大糸線、えちごトキめき鉄道等公共交通の利用は、押上駅周辺が市民アンケート、今村新田駅周辺よりも割合が低い。今村新田駅周辺は、市民アンケートよりも「路線バス」の割合が高い。

糸魚川駅までの主な移動手段

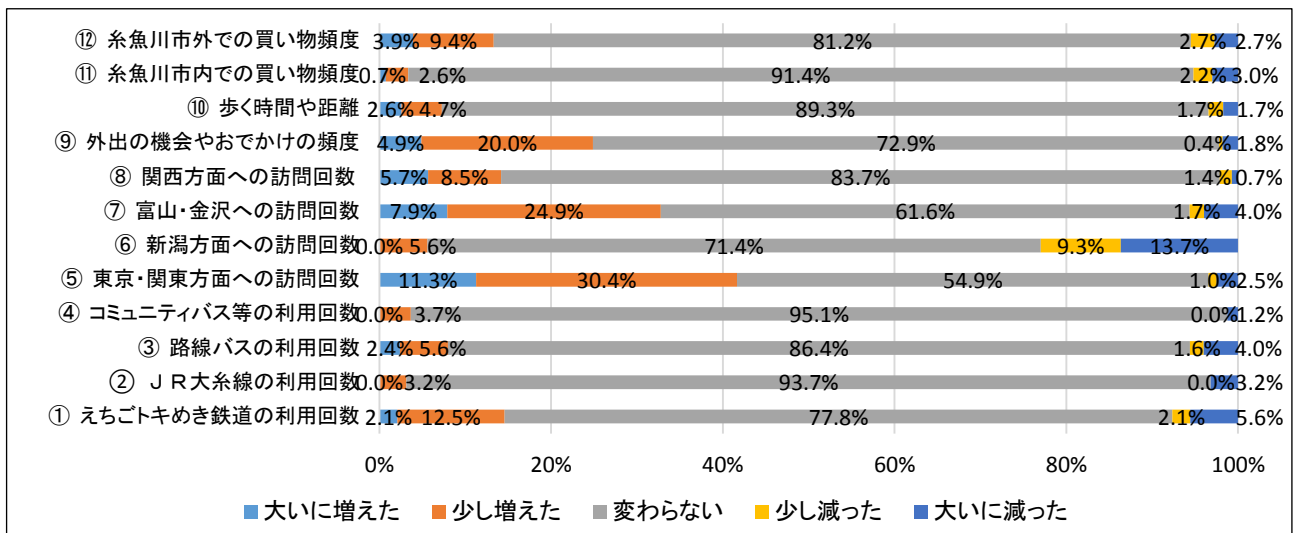
項目	市民アンケート (n=227)		新駅周辺アンケート			
			今村新田駅周辺 (n=257)		押上駅周辺 (n=218)	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
自分や家族が運転した車で、駅周辺の駐車場に駐車	112	49.3%	157	61.1%	132	60.6%
家族等が運転した車で送迎	66	29.1%	102	39.7%	93	42.7%
徒歩	46	20.3%	2	0.8%	32	14.7%
自転車	13	5.7%	2	0.8%	21	9.6%
原付・バイク	1	0.4%	3	1.2%	1	0.5%
JR大糸線	4	1.8%	1	0.4%	0	0.0%
えちごトキめき鉄道	18	7.9%	15	5.8%	1	0.5%
路線バス	10	4.4%	27	10.5%	8	3.7%
高速バス	2	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
コミュニティバス	0	0.0%	2	0.8%	4	1.8%
乗合タクシー	0	0.0%	0	0.0%	3	1.4%
その他のバス(送迎バス等)	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%
タクシー	33	14.5%	55	21.4%	32	14.7%
その他の移動手段	3	1.3%	4	1.6%	1	0.5%
無回答	67	29.5%	50	19.5%	54	24.8%

※MAは(回答数)/(回答者数)として割合を算出しているため、合計が100%にならない

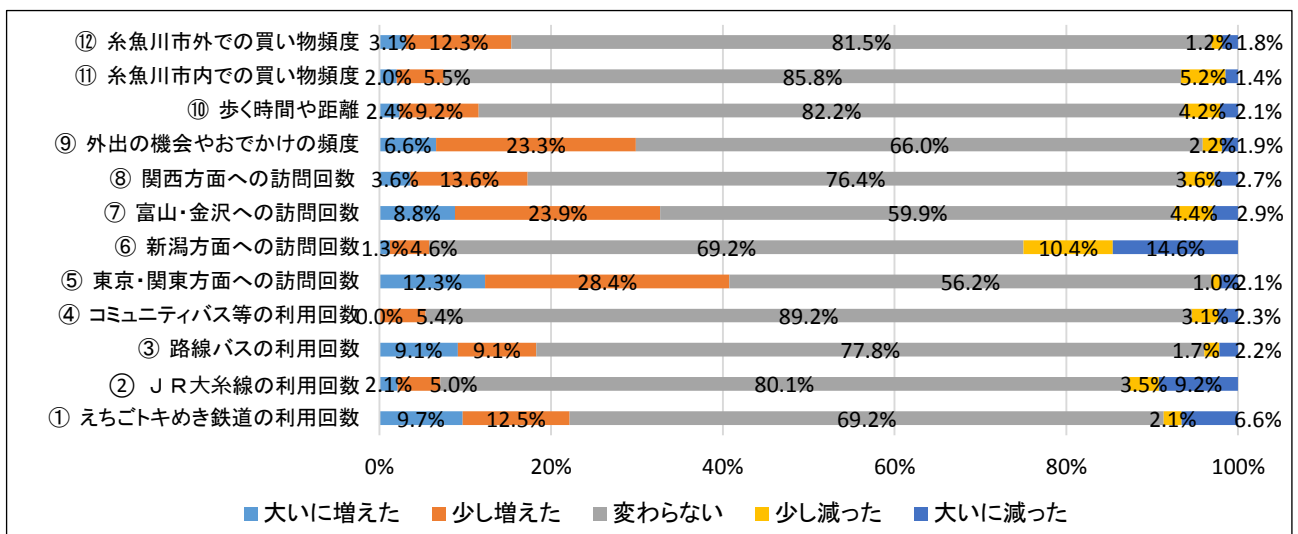
※(41)の間で北陸新幹線を「年に数回」以上利用したことがある方が回答している。

(43) 北陸新幹線が開業してからの行動の変化 (SA) 【共通:市・問29 利・問31 駅・問29】

- 市民アンケートでは、「東京・関東方面への訪問回数」、「富山・金沢への訪問回数」、「外出の機会やおでかけの頻度」に対して「増えた」とした割合が高い。特に、「東京・関東方面への訪問回数」を「増えた」とした割合は、41.7%であった。一方、「減った」の割合が高いのは、「新潟方面の訪問回数」であり、23.0%。
- 利用者アンケートでは、市民アンケートよりも「えちごトキめき鉄道の利用回数」、「JR 大糸線の利用回数」等、公共交通の利用回数が「増えた」とする割合が高い。また、「歩く時間や距離」、「市内、市外での買い物頻度」についても、市民アンケートよりも割合が高い。
- 今村新田駅周辺では、市民アンケートよりも「えちごトキめき鉄道の利用回数」、「JR 大糸線の利用回数」等、公共交通の利用回数が「減った」とした割合が高い。また、今村新田駅周辺、押上駅周辺ともに、市民アンケートよりも「新潟方面の訪問回数」が「減った」とした割合が高い。



北陸新幹線が開業してからの行動の変化 (市民アンケート)

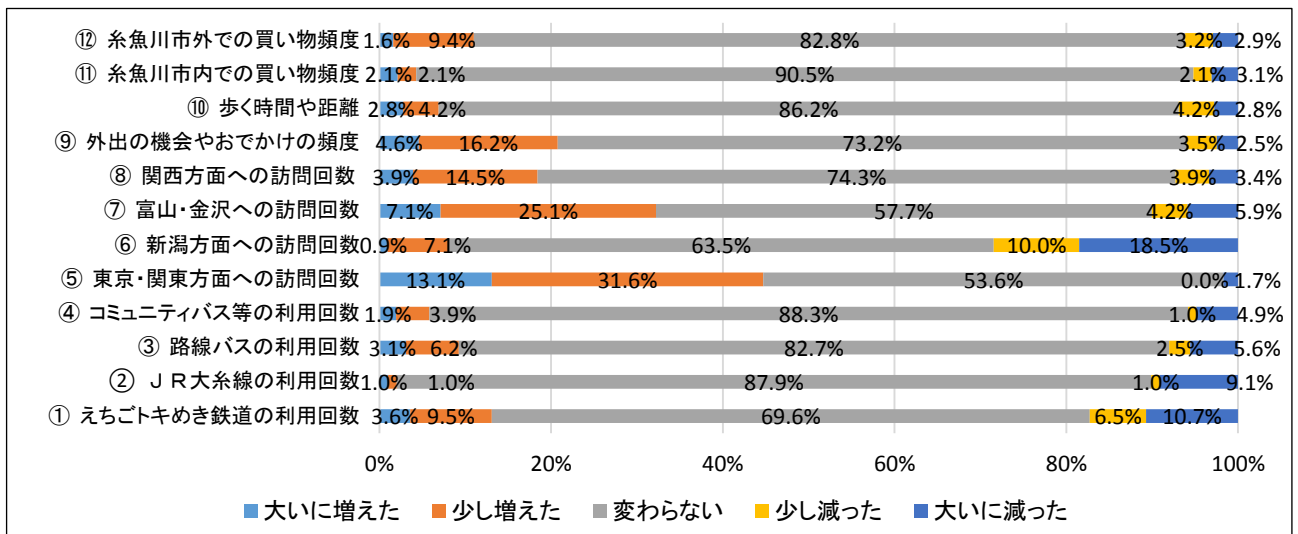


北陸新幹線が開業してからの行動の変化 (利用者アンケート)

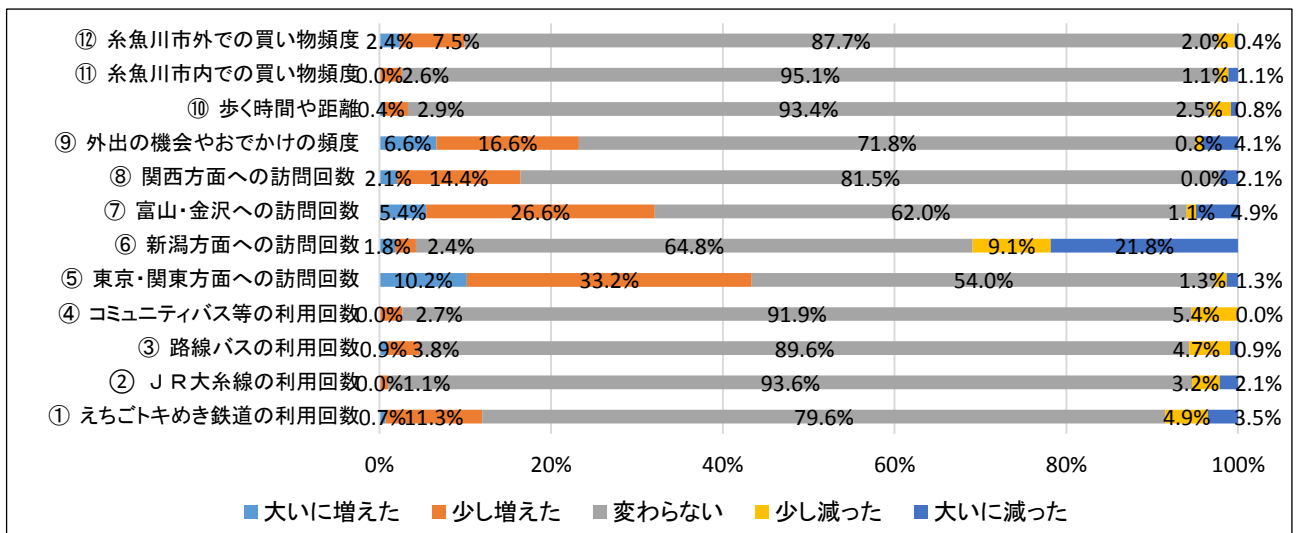
※利用者アンケートは、糸魚川市外の居住者を除く。

第2章 アンケート調査結果

北陸新幹線が開業してからの行動の変化（新駅周辺住民アンケート：今村新田駅周辺）



北陸新幹線が開業してからの行動の変化（新駅周辺住民アンケート：押上駅周辺）



第2章 アンケート調査結果

(44) 北陸新幹線開業後の印象に関する自由記述 (FA) 【共通:市・問30 駅・問30】

※自由意見として 427 件の回答をいただいた。

市民アンケート (n=144)

性別	年齢	自由意見
女性	15～19 歳	駅内にプラレールみたいなやつができた。ジオパルいらない気が。
女性	15～19 歳	東京に気軽に行けるようになったので、とても良いと思う。
女性	15～19 歳	父が「新幹線通勤ができるようになり、良いのだが、通勤者用の乗車料金のサービスがあるとよい」と言っていた。駅がきれいになった。アルプス口ができ、とても便利になった。
男性	15～19 歳	北陸新幹線開業後は、糸魚川駅が明るくなった印象がある。以前は、閑散としていて、駅員も少なくなり、寂しくて不用心な感じがある。
女性	20～24 歳	駅の雰囲気が明るくなった
女性	20～24 歳	金沢への移動時間が短くなったことがうれしい。ただ、料金がかかるので、「時間がかかっても安く行ける」という選択肢があってもいいと思う。また、えちごキめき鉄道になったため、新潟へ行くのが不便になった。以前は、特急などで新潟へもよく行っていたので。高速バス(新潟行)は2本しかないの、どうか無くさないで欲しいです。
男性	20～24 歳	新潟方面の学校へ行ったり、帰省するのが不便になって、気軽に帰ってこれなくなり、親に送って行ってもらう負担が増えて困っている。
女性	25～29 歳	新幹線の席が、疲れず乗りやすいので助かる。
女性	25～29 歳	新幹線利用者向けの駐車場利用サービスがとても助かります。今後もぜひ続けて欲しいです。
男性	25～29 歳	運賃が高額で、なかなか利用できかねます。近いところでの割引はできないのでしょうか？
未記入	25～29 歳	糸魚川駅が立派になりました。
女性	30～34 歳	駅がきれいになって、乗り換えもなくなったのでよかったです。
女性	30～34 歳	里帰りに利用するくらい。新幹線と特急の乗り継ぎで、帰りたい時間と合わなくて、早すぎるか遅すぎる時間帯しかないの、ちょうどよいのがなくて困った。
女性	30～34 歳	新潟方面へは行きづらくなったな、という印象です。
男性	30～34 歳	短時間で関東方面へ行けるのが大メリット。しかし新潟方面へ行くのにもものすごく不便になった。
男性	30～34 歳	糸魚川駅の、始発、終電の幅が広がり、便数が増えると嬉しい。
女性	35～39 歳	駅の中にもう少し飲食店や休憩スペースができると思っていた。今は、市役所付近へ行くので、駅を通れば近道になるので利用している。
女性	35～39 歳	新幹線が開業したが、観光するが所があまりない気がする。公園や家族連れで楽しめる施設を作るなどして、県外からのお客を増やせばよいと思う。(家族連れだと車が多いと思うので。)
女性	35～39 歳	新幹線で、印象はとてもプラスになったと思うが、実際上越、長野、金沢へは車で行くことが多い。関東へはとても便利になった。
男性	35～39 歳	えちごキめき鉄道の車両が少ないため、立っている人をよく見かける。都会と違って、駅間が長いからかわいそう。
男性	35～39 歳	とても良いことだと思っている
男性	35～39 歳	振動があり、うるさい
女性	40～44 歳	駐車場が完備され、駅舎もきれいになって良かったです。
女性	40～44 歳	駅周辺が開けた
女性	40～44 歳	開業前後、特に大きな変化はないように見えますが、新鮮な魚料理を提供して喜んでいただければと思います。
女性	40～44 歳	旅行者が来ても、観光案内所がすぐあるわけでもなく、待合室(イス、PC スペースなど)無いし、待ち時間中が不便。
女性	40～44 歳	糸魚川駅に停車することによって、とても便利に私自身利用していますが、駅周辺は閑散としたまま。利用客増加のため、もっとアピールして糸魚川に停車する本数をキープしてほしい。
女性	40～44 歳	家族の事情でまだ利用したことがないけど、短時間で遠方への移動ができるのでとても助かります。
男性	40～44 歳	とても便利そうだが、運賃などが高いため、利用できない。
男性	40～44 歳	糸魚川に停車する必要があるのか不明。出張が新潟(電車移動)に行くのが不便になった(車のほうが早い)。金沢方面の人には、東京に行くにはメリットがあるが、糸魚川は観光に車がないと難しい。
男性	40～44 歳	便利になり、観光客も糸魚川に来やすくなったと思う。しかし、仕事以外で個人的に利用することはあまりないと思う。
未記入	40～44 歳	ジオパル目当てに降車する観光客が多いと聞いた。ソフト、ハードの見直しでもっと多くの鉄道ファンを取り込めると思う。地域、企業、団体を巻き込んだイベントを期待している。折角降りた観光客をがっかりさせたくない。新潟県の西の端、糸魚川で遊ぶ、「西遊記」というのはどうだろう？

性別	年齢	自由意見
女性	45～49 歳	駅の南口ができて便利になった。駅周辺がすっきりして明るくなった。
女性	45～49 歳	東京や金沢に行くのが気軽に思えるようになった。駐車場が無料になるのも、新幹線に乗る魅力のひとつ。
女性	45～49 歳	乗り換えがなく、安心して利用できる。
女性	45～49 歳	新幹線で関東へは便利になったかもしれないが、新潟県内の移動がとつても不便になった。糸魚川は新潟県ではないのでしょうか。
女性	45～49 歳	北陸新幹線開業に伴い、特急北越の本数が激減してしまい、糸魚川から新潟市に行く手段があまりにもなさすぎで困っています。新潟市に住んでいる子供の帰省が、年に 5～6 回だったのが、1～2 回となってしまいました。高校生も、大学のオープンキャンパスに行く時間の配分ができずに困っています。
女性	45～49 歳	とつても便利でした
女性	45～49 歳	糸魚川に停車する便が少ない
女性	45～49 歳	これだけ車社会になっている最近、市内商店会は新幹線開業の恩恵を受けているようには伺えない。ビジネスで訪れる方は車が多い。これは変わらず。
女性	45～49 歳	糸魚川駅は明るさ、元気がない。皆さん真面目すぎるのかもって元気が欲しい。
女性	45～49 歳	糸魚川市が、市内外でイベントを企画され頑張っている。観光地が近くなって遊びに行きやすくなった。仕事などでも日帰りまで遠くまで行けるようになった。
女性	45～49 歳	現在、大学定期のみだが、中高生の料金を検討してほしい。利用客が増える。
女性	45～49 歳	乗り換えなしで東京までいけるので、ありがとうございます。
男性	45～49 歳	駅周辺の開発が進んでいない。観光客の誘致に成功しているといい難い。
男性	45～49 歳	米田市長を筆頭に、役所、市民に「北陸新幹線の利用促進を向上しよう！させよう！」との盛り上がり、ムードが全くないように感じる。このままだと停車本数が減り、さらに利用者が減り、廃れた街になるのでは？だから米田市長が自らもっと、トップセールスや知恵を出す必要ありでは？
未記入	45～49 歳	便利になったなあと思う。そのうちに東京や金沢へ行ってみたいと思っています。
女性	50～54 歳	糸魚川市は、開業後も市の職員の方、事業者の方、市民が頑張っていると思います。今後は県内外からお客様を呼びたいです。
女性	50～54 歳	新潟市の出張や研修への参加が大変になりました。えちごキめき鉄道の通勤や通学は、車内が混んでいて困ると聞いたことがあります。
女性	50～54 歳	利用(平日)する人が非常に少ないようなので、そのうち発着の本数が減少するのでは、と不安に思う。
女性	50～54 歳	朝もつと早く東京に行ける便を作してほしい。
女性	50～54 歳	とても便利です。
女性	50～54 歳	娘の帰省時の便利さ。こちらからも東京へ行きやすくなったなど、地元民にはありがたいと思うことが多いです。観光客等についてはわかりませんが、地元のための新幹線という感じです。
女性	50～54 歳	大変快適に利用している。
女性	50～54 歳	観光客が増え、良いと思う。糸魚川駅がにぎやかになった。
男性	50～54 歳	東京(関東)が近くなった。
男性	50～54 歳	現行の本数を維持していただきたい
男性	50～54 歳	駅前の整備が不十分だと思われる
女性	55～59 歳	東京まで 2 時間と大変便利になったが、日常の中で利用する頻度はさほど多くはない。一日に何往復もしているようだが、利用が多いのか疑問に思う。
女性	55～59 歳	新潟方面の利用が不便になった。
女性	55～59 歳	東京方面、金沢のほうへ出かけたいと思っていますが、なかなか機会もないというのが現実です。用があれば行くこともあるのですが、でも 2 時間程度で東京に行けるというのはうれしいです。
女性	55～59 歳	良かったです
女性	55～59 歳	利用してみたいと思っている。東京関東方面が便利になったと思う。
女性	55～59 歳	・確かに 2 時間で東京に行けるのは魅力的！私は 50 歳を過ぎているので、JRの”おとなび”に入れるが、ネット申し込みでなく、窓口で自由に利用できないものか…。・駅がある事で、”糸魚川”知名度は高くなったと思う。・南口の改札口ができてありがたい。
女性	55～59 歳	新幹線は大変便利でありたいです。日本の石となったヒスイ等、糸魚川の良いものを上手にアピールして運行本数を減らされないようにして頂きたいです。その反面、新潟の移動がかなり不便になりました。乗り継ぎも直江津で一時間待ちなど疑問を感じました。
女性	55～59 歳	糸魚川が元気になったようで嬉しい。初めての人の観光の1つとして案内して喜ばれている。市、県内外の人の出入り有(多くなって良かった)。新しく大きな駅になり、明るく都会的で糸魚川のシンボル。開業祝などでイベントが楽しい。ご当地の曲や歌、民謡など、静かにいつも流し、初めて訪れる人に故郷の土産として印象に残してほしい。
女性	55～59 歳	駅が大きくなりキレイにもなったが、観光客が増えた感はありません。
男性	55～59 歳	誘客面ではプラスになっているように思える。

第2章 アンケート調査結果

性別	年齢	自由意見
男性	55～59 歳	行動範囲が広くなり、とてもよい。
女性	60～64 歳	朝一番に糸魚川に停まる時刻が遅いため、東京に前泊しないと間に合わない。大変不便。
女性	60～64 歳	糸魚川へ行くと、時々見ると少しだけ良いことがあります。
女性	60～64 歳	北陸新幹線が開業して、東京の友達が遊びに来る回数は増えているが、糸魚川駅でなく上越で降りて遊ぶことが多い。糸魚川は遊ぶところがない為です。見学するところも遠いので、移動に時間がかかりすぎると感じる。自分自身もあまり行ったことがない。
女性	60～64 歳	駅も近く、乗換もなくすごく助かります。アルプス口に魅力あるお店が一軒でも良いのであればよい。例えば、モスバーガーの店、おそば、ラーメンなど
女性	60～64 歳	観光客が増加している様にはみえない
男性	60～64 歳	座席がゆったりしている。東京方面が利用しやすい<糸魚川駅>
男性	60～64 歳	あまり観光客が増えた気がしない。
男性	60～64 歳	糸魚川駅新幹線口周辺に商業施設(商店、レストラン)が殆どない。集客施設等の設備が必要。
男性	60～64 歳	新幹線の近くの家の方は、騒音で気になるのではないかと？
男性	60～64 歳	宇奈月温泉は、黒部宇奈月温泉駅の設置に伴い、観光客が 25%増加と報じられています。糸魚川駅はJR、大糸線とのアクセスが良いのだから、もっと姫川温泉、笹倉温泉、ひすい峡への入出増加を企てたらと考えます。(もったいないです)お金をかけないで知恵をしぼる→何かある。(例)東京方面や金沢方面からの乗客に対して、(旅行客等)姫川温泉をボランティアで整備→春にはツツジ、秋にはコスモス緑化整備を行い、顧客の定着化をする。※緑化ボランティアを募ってみる。「銘石の鑑賞会」等。
男性	60～64 歳	糸魚川から乗り換えしないで直接東京関東方面へ行けるようになり良かった。
男性	60～64 歳	言うだけ「番長」の職員はいらない。住民の移動手段が確実に拡大し、投資の負担額に見合う効果を生むと思います。その反面、各方面での努力により、インバウンド数が確実に増加することにより、一層の努力が求められ、このことが 29 年度から実施されます、「DMO」計画に連なる事、我々市民も大いに関心事、注目度が大きいがあるが、その気にさせる力を市当局の職員が本気になって、「2:6:2」方法を実行できるが否か、一人ひとりの職員に聞きたい。
男性	60～64 歳	金沢に負けるながんばれ糸魚川
男性	60～64 歳	一度乗ってみたいと考えているが、移動はほとんど車なので、現在の所、利用予定はない。娘の里帰りが便利になったと感じている。
女性	65～69 歳	とても良いです。早いしきれいです。
女性	65～69 歳	駅がきれいになりました。地方にとって、インフラ整備は大切なことです。(活性化につながります)
女性	65～69 歳	関東へ出向くとき、乗り換えなし、時短でとても便利になった。
女性	65～69 歳	子供たちが帰ってくるのに良くなった。
女性	65～69 歳	東京、関東方面への利用が大変便利になり喜んでます。
女性	65～69 歳	東京、上越妙高へ行くのは非常に便利になった。
女性	65～69 歳	金沢へ行きやすくなってうれしいです
女性	65～69 歳	金沢方面へも観光で行ってみたいと思います。
女性	65～69 歳	乗っていても安心して東京まで行けます。一本で行けるのは大きなことです。荷物を持って心配ないのが一番です。
女性	65～69 歳	糸魚川駅は利用者が少ないという理由は？日本海に一番近い新幹線駅ですが……。うまいもんも数々あるのに……。観光客の多い金沢にはかなわないですね。
女性	65～69 歳	糸魚川駅が同じの事に大変便利を感じます。また駐車場の利用料金、とてもうれしいです。
女性	65～69 歳	開業後、1～2 年は人数がいると思いますが、その後が心配です。今年、「ひすい石」で糸魚川が選ばれたので、観光チラシと市民皆さんおもてなしに力をあわせてがんばりましょう！
女性	65～69 歳	東京へ近くなった。乗り換えしないで済むので楽になった。
女性	65～69 歳	以前は乗り換えがあり大変だったが、北陸新幹線になり、乗り換えがなくてよい。
女性	65～69 歳	新幹線は必要なかった
女性	65～69 歳	上京するのがとても楽になりありがたいです。駐車料金が無料になるのも助かりますし、上越の友人からうらやましがられています。
男性	65～69 歳	一度しか利用しないが、時間が早くなったと思う。
男性	65～69 歳	良いと思う
男性	65～69 歳	降りてみたい駅づくり、環境づくりが必要。単独でのイベントでなく、何かと組み合わせを考えます。
女性	70～74 歳	新潟へ出かけるのが不便になった。
女性	70～74 歳	東京や金沢へ行くのにはとても便利になり良い。新潟へ行き来が不便になり、時間がかかります。
女性	70～74 歳	とっても有り難く喜んでます。どんどん利用できたらと思います。
女性	70～74 歳	駅南にタクシーの駐車スペースが広くありますが、ほとんど車がありません。夜に利用したくても一台もなく、駅北まで回りました。このスペースを、送迎・有料スペースに回してほしいです。

性別	年齢	自由意見
女性	70～74 歳	主人が大病から2年。もう1, 2年体力を見ながら、新幹線を利用し楽しみたいと思っております。
男性	70～74 歳	糸魚川～長野間、車内放送の音が小さい
男性	70～74 歳	便利になって良いと思う
男性	70～74 歳	東京の親戚、年一回くらい行くが、乗り換えなくなり便利になった。
男性	70～74 歳	この先高齢になった時、東京へ乗り換えなしで行けるので、車の運転が不安になったら利用しようと思います。
男性	70～74 歳	開業以来利用していない
未記入	70～74 歳	思ったより利用者が少ないように見える
女性	75～79 歳	2時間で東京に行ける、夢のような時代になりましたが、一度も利用したことがないのでという。体と暇を作り、スカイツリーを見に行きたいと思っています。
女性	75～79 歳	とても素晴らしいと思いますが、利用する機会もなく、一度も乗ったことがありません。
女性	75～79 歳	県外からお客さんが来ているような気がします。町を歩いていると、いろいろ聞かれることがあります。「自然が豊かでいいですね」と言われます。人にも紹介できる、気の利いた喫茶店があるといいなと思います。ビジネスは早いほうがいいですが、私たちはのんびり周りの景色を眺めながら旅は楽しい気がします。新幹線ができたけれど、町が寂しくて複雑な気持ちです。手放しでは喜べません。
女性	75～79 歳	新潟方面へいくのに不便になった。
女性	75～79 歳	観光客が増えたような感じがする
女性	75～79 歳	足が悪いので乗ることができません。
女性	75～79 歳	一回のみだが、高松娘宅。電車は快適だが、乗換は多く、現地まで4回あり。大変だった。早く全線開通が望ましいが、無理ですね(生存しているか?)。新潟方面へ行きたいが、交通が少ない。
女性	75～79 歳	2泊3日で上京、駅(南口)駐車場を利用。4日間無料との事でしたが、対応の仕方が悪かったのか、2800円支払いました。一寸、納得のいかない出来事でした!
女性	75～79 歳	東京に子供や孫がいるので、便利になりました。
女性	75～79 歳	観光目的の新幹線は便利になったが(急ぐ旅とか)、ゆつくりの旅(紅葉、日本海岸、新緑)等の景色の場合は不便。
女性	75～79 歳	利用することがないので、利用できる人は大いに利用してほしい。テレビで見て楽しむだけです。
男性	75～79 歳	遠方への友人への便りでも、「新幹線だと近いので、ぜひ出かけてください」と書けるようになったし、実際気軽に訪ねてくれるようになり、大変便利!
男性	75～79 歳	もっともっと早い時代(時期)に開業できていたらよかった。
男性	75～79 歳	ローカル線が不便。富山市の病院に通うのに、新幹線に乗れない時間帯もあり、10時予約の日に、朝7時20分～、帰って家に着いたら17時20分になりました。泊駅から時間がなくて、1時間40分の待ち時間がありました。
男性	75～79 歳	乗換が大変なので、乗りたいと思わない
未記入	75～79 歳	糸魚川駅から東京金沢方面は乗り換えがないから良いが、新潟県に住んでいながら、新潟へいくのが不便。何とかしてほしいと思います。
女性	80 歳以上	家の事、家族のことで新幹線は数多く利用しましたが、高齢と共に外出が少なくなり、糸魚川の発展と共に数多くの方の新幹線利用を願っています。
女性	80 歳以上	分からない事ばかりでした、よろしく願います
女性	80 歳以上	都会にいる子供の所に遊びに行くくらいで、楽しい旅行はもう考えられない。
女性	80 歳以上	まだ見たことがない
男性	80 歳以上	富山、高岡程度なら在来線でも良いのですが、新幹線しかない為、高い料金を支払うことになり困っています。駅への送迎の際、短い時間の駐車をする場所がなくて不便。タクシー専用が多いが、あんなに必要なのでは。
男性	80 歳以上	東京金沢までの時間短縮。電車が快適。
男性	80 歳以上	東京の大学に行って居るので、大変便利に利用しております。2人もいっているので、途中が近くなったように感じております。
男性	80 歳以上	利用しやすくなったと思う東京方面
男性	80 歳以上	年齢的に利用しない。三回ほど乗車したが、速すぎ、旅の楽しみがない。
男性	80 歳以上	市も発展して、未来に夢の以てる街になったと思う。世界ジオパーク、日本の石"ヒスイ"、海あり山あり自慢のできる町だと思う。
男性	80 歳以上	「出」の便利はこの上ないが、「入」の工夫に知恵を結集すべし。
男性	80 歳以上	一回乗車しただけです。
男性	80 歳以上	関東方面の乗り継ぎは、以前より不便になった。利用料金が高くなった。
男性	80 歳以上	乗換回数が多い。糸魚川駅→金沢駅→大阪駅→九州小倉駅
男性	80 歳以上	在来線と分轄され、乗り継ぎが増えたこと、乗車券の購入が不便になったこと。

第2章 アンケート調査結果

自由記述（新駅周辺住民アンケート：今村新田駅周辺）（n=161）

性別	年齢	自由意見
女性	15～19 歳	イベントが増えたと思います。これからもイベントが増えると楽しいと思います。
女性	15～19 歳	移動手段が増えたということで、遠出をよく考えるようになりました。糸魚川としてもっと観光地をアピールしてもらいたいです。
女性	15～19 歳	駅がきれいだととてもよい。
女性	15～19 歳	糸魚川駅に止まらないのもあるし、あまり意味がなかったと思います。新幹線より在来線をどうにかしてほしい。
女性	15～19 歳	東京に行きやすくなった。
女性	15～19 歳	東京～糸魚川間の終発が早い。すごく便利でいいと思う。
男性	15～19 歳	いいと思う。
男性	15～19 歳	糸魚川駅で始発のはくたかに乗ると 9 時頃に東京に着くことができるのでうれしい。シートがゆったりとしていて座り心地が良い。
男性	15～19 歳	存在感がなくなってきている。
男性	15～19 歳	東京へのストロー効果なわけだから、地域活性化を狙っても意味がない気がする。
男性	15～19 歳	東京まで乗り換えなくて、とても便利。
男性	15～19 歳	特に変わっていない。
女性	20～24 歳	いつかは新幹線を利用して旅行へ行ってみたい。（現在は車移動が多いので）
女性	20～24 歳	糸魚川からどこかへ行くことがあっても来てもらうことはないので残念です。
女性	20～24 歳	東京などに乗り換えがなくてとても便利です。
女性	20～24 歳	東京への移動がとても楽になって助かっているし、関西へも早く移動できるようになればよいと思っている。しかし新潟への特急快速が減ったせいで、県内で遊ぶことは少なくなった。
男性	20～24 歳	新潟市へ行くには不便になった。
男性	20～24 歳	新潟方面へのアクセスが悪くなった。
男性	20～24 歳	当初、「約 2 時間」で東京～糸魚川間を結んでいたが、次の年度から、「2 時間 15 分」へと運行の所要時間が増えたのがマイナスの印象になった。また、糸魚川駅の新幹線の人の出入りが寂しい。
女性	25～29 歳	駅が大きくてきれいで、3 歳と 1 歳の息子は、駅（ジオパル）に遊びに行くのが大好きです。駅ビルがあって、買い物（衣料品、食品等）ができればいいのと思います。（私は福島県出身なので、郡山駅のイメージです）
男性	25～29 歳	東京が近くなった。ヒスイが国の石になったので、糸魚川に来てもらえると思うと良いと思います。
男性	25～29 歳	非常に便利です。
男性	25～29 歳	北陸新幹線での糸魚川市の活気ももっとでるかなと思ったがなかなか難しいのだなと感じました。
女性	30～34 歳	開業後にリターンしたため、東京に行く頻度は多くなっているが、以前より移動時間も短縮されているので利用しやすい。運行本数は減らさないでほしい。
女性	30～34 歳	開業直後に引越して来たので変化はないが、東京、金沢へは行きやすくなってよかった。
女性	30～34 歳	結婚してから利用することがなく、車での移動のみだが、子供も少し大きくなったら利用して出掛けてみたい。
女性	30～34 歳	新潟へ行くのが不便。
女性	30～34 歳	新潟駅と富山駅に行くことが不便になった。特に新潟は、同じ県内なのに 10 分ほど新幹線に乗り、上越妙高で乗り換え・・・運賃も上がるし面倒です。直通を増便してほしい。北陸新幹線ができて利用など最初だけで糸魚川は観光や人を呼べるような商業施設もないし、つまらない場所のまま。前とほとんど変わらないので人も増えないのだからと思っています。新幹線の通過本数が増えなければよいのですが、地元の商店や飲食業など減っていくかと思い、この先も不安ばかりです。
女性	30～34 歳	新幹線の駅という割には、売店や飲食店が少なく、営業意欲もない様に感じます。JR 東日本管轄内の駅のように、売店の充実、観光情報の PRなどを求めます。
女性	35～39 歳	観光人がふえると思っていたが、そんなにも増えていないように思う。もっとイベントをしてはどうか。
女性	35～39 歳	小さな子供を連れて、駅へ遊びに行く機会が増えました。
女性	35～39 歳	新潟までのアクセスが不便になった。
男性	35～39 歳	子供がよろこぶだけ。音がうるさい。
未記入	35～39 歳	子供とジオパルで遊べてよかった。出張で何回か乗ったけど便利だった。
女性	40～44 歳	テレビを見ていると明らかに北陸が目ざされていることがわかる。それだけ北陸の人たちが今までその土地の良さがアピールされず残念だったのではないかと思う。（私も故郷は北陸なので）その盛り上がりで糸魚川や上越妙高もかかわることができて良かった。かがやきは停車しないが、今でも十分に恩恵をあずかっている。東京方面へも日帰りで行けるので嬉しい。
女性	40～44 歳	移動が楽になった。
女性	40～44 歳	月～金の間に仕事で北口駅周辺を自分の車で移動する事があるが、人がほとんどいない時もある。家族にも聞くと大体そうであるという。スーパーなどが近くに無く、商店街の様子がわりと大きく影をおとしていると思う。
女性	40～44 歳	糸魚川が停車駅にもかかわらず、なんだか駅前が閑散としていてさみしい感じがする。もっとイベントや糸魚川の特産物を利用して観光客の呼び込みを強化してみてもどうか。伊藤川市民にどんなイベントをしてほしいか等もアンケートしてみてもいい？
女性	40～44 歳	糸魚川駅が中心になってしまい、青海までくる電車がへってしまった。糸魚川で長く停車する電車もあり、青海に住んでいても糸魚川まで車で迎えに行かないと行けないことが多くなった。

性別	年齢	自由意見
女性	40～44 歳	集客できている様子はいかがでない
女性	40～44 歳	新潟までが不便
女性	40～44 歳	他県への移動がとても便利になった。逆を言えば他県からも糸魚川市へ来やすい環境になったのではないかと。もっと新幹線を利用して来てもらえるよう努力が必要だと思う。
女性	40～44 歳	便利になったと思う。が、利用者は増えていない感じ。
男性	40～44 歳	運賃がもっと安ければ、東京方面へ行く機会もあるのに。
男性	40～44 歳	糸魚川周辺、糸魚川市にあまりメリットがないように思う。
男性	40～44 歳	新潟市へ行くのが不便になった。のりかえがめんどろ。
男性	40～44 歳	単なる通過駅。北陸新幹線ができてから、長岡、新潟へ行くのが大変不便となった。
男性	40～44 歳	東京へ行くのは楽になりました。駅周辺はこんなもんだと思います。あと一つ何かきっかけがあれば、ヒスイで大勢の観光客を呼び込めるかもしれません。
女性	45～49 歳	お金をかけたわりには、建物は立派だけど得切符情報等分かりづらい
女性	45～49 歳	観光客を集客出来ていない。日本海口の海まで抜ける道の両側(アルプス口も同じく)に店が充実していない。これでは観光客を呼べない。
女性	45～49 歳	今は新幹線を利用したことがないけれど、これから利用させてもらうことがあるかもしれません。印象はと聞かれてもわかりません。新幹線の音がうるさい。風の向きによりますけど、すごうるさい時もあります。家も揺れて、慣れるまで大変でした。窓を開けるともっとうるさい。他の所はこんな感じなのでしょうか。疲れたときは早く、夜の11:00になってほしいと思うことがあります。
男性	45～49 歳	一人の知事のせいで、速達型が停車しないという有様。新潟県にとってはどえらい損失。
男性	45～49 歳	観光客が思ったより増えていない気がする。
男性	45～49 歳	糸魚川のPRにはとても良いのですが、食べ物でもう少しPRできないものかと思います。
男性	45～49 歳	少しは観光の方が増えている感じはするが大きく増えたとは思えない
男性	45～49 歳	新潟へ行く時、高速バスの利用が増えました。
男性	45～49 歳	東京が近くなった。意外に新潟も近くなった(えちごツーデーパス宣伝が足りないと思います)。しかし、東京方面へ早く出ることが出来なくなり、富山方面も新幹線以外の特急が無くなり、小回りが利かなくなったと思います。
男性	45～49 歳	東京への乗り換えなしで大変良い
女性	50～54 歳	糸魚川駅だけを見ると、まちとしての活気や景観等は格段に良くなったとは思っていなかったが、県内の同規模の駅を利用してからは確実に開業してよかったと思うようになった。本数等減便にならないよう、頑張ってください。
女性	50～54 歳	首都圏が近くなり、いつでも出かけられるという気安さができると思います。利用を増やすことも大切だと思いますが、それなりの料金がかかるので、選択肢の1つとしてバス、在来線との乗り継ぎを良くして利用しやすくしてほしいです。
女性	50～54 歳	乗り換えしなくても東京へ行けるため、とても便利
女性	50～54 歳	新潟方面、北陸方面への特急が利用できなくなり(利用しにくくなり)、不満を感じています。新幹線を使うほどの距離ではないので、料金、乗車時間も特急で十分でした。
男性	50～54 歳	新潟市へのアクセスが不便となった
男性	50～54 歳	東京への移動が楽になった。冬季の運転休止の心配が減少
男性	50～54 歳	東京出張が便利だが、新潟方面は非常に不便
男性	50～54 歳	東京方面は便利になったが、新潟へはかなり不便になった。
女性	55～59 歳	新潟、長岡方面へ行くのが不便になった
女性	55～59 歳	新潟へ行くとき不便になった
女性	55～59 歳	新潟までの直通が朝1本しかなく、新幹線、ひすいラインどちらを利用しても乗り換えが必要で不便!
女性	55～59 歳	新幹線のおかげで東京方面は良いが、新潟長岡方面への出張が不便!
女性	55～59 歳	東京方面に行くのはとても便利になりましたが、新潟方面へは不便になってしまった
女性	55～59 歳	東京方面は便利になったが関西方面はのり継ぎが必要であり糸魚川駅はJR西日本で東京方面への運賃が割高な気がする。JR東日本のセット割等の利用ができない。
男性	55～59 歳	糸魚川市が明るい感じになって良かったと思っている。
男性	55～59 歳	新潟市が遠くなった。
男性	55～59 歳	東京出張が便利(日帰りができる)。又、無料駐車場がありがたい。
女性	60～64 歳	ある事で、高岡までの新幹線の利用が多くなり、42分という速さで、何本も1日にあるので、1か月に2度くらいの頻度で使わせていただきました。
女性	60～64 歳	これから新幹線の利用を楽しみにしていますが、新潟市に行くことが多く、快速がもう一便あればなと思っています。
女性	60～64 歳	移動時間が短縮したこと。東京方面では乗り換えがなくなり便利になった。
女性	60～64 歳	何度か利用したことがあるが、とても良かったと思います。
女性	60～64 歳	家族が乗り継ぎが1回で良いと喜んでいる(東京方面)
女性	60～64 歳	快適。運行本数を減らさないでほしい。
女性	60～64 歳	子供達が関東方面で生活しているので、帰省する時とても便利になった。

第2章 アンケート調査結果

性別	年齢	自由意見
女性	60～64 歳	自分もまだ乗っていないので、意見を言える立場ではありませんが、人の動きがそれほど変化ない感じで、糸魚川での乗降客が多くなっているとは思われません。
女性	60～64 歳	実家が上越です。高齢の母一人で乗って遊びに来る事が出来、ゆっくり過ごして行く事が出来る。上越妙高駅まで 1530 円だが高いとは思わない。金沢駅の乗降がすごい事に驚いたが糸魚川駅の利用者からも便利になったとの声よくきく。
女性	60～64 歳	駐車場は無料で利用できるので便利である。
女性	60～64 歳	東京、関東方面へのアクセスが良くなって時間も短くなり乗りかえがなくなると助かると思います。
女性	60～64 歳	東京へは日帰りできるけど、新潟へは遠い(乗り継ぎが不便)
女性	60～64 歳	東京まで近くなっていいと思う
女性	60～64 歳	東京方面から利用する家族、親戚が便利になったと喜んでいきます。アルプス口に活気がなく残念。
女性	60～64 歳	富山まで利用したが早かったです。
女性	60～64 歳	富山方面への通院で乗り換えが大変だと聞いている。
女性	60～64 歳	富山方面へ鉄道で行くときに不便。ゆっくり電車で行きたいときもある。新幹線開通後、新潟方面や越後湯沢方面に鉄道を利用しなくなった。(乗り継ぎが不便になった気がします)
男性	60～64 歳	移動時間が短縮されて非常に良いと思う。国石ヒスイが決まり糸魚川の観光集客の計画に期待したい。
男性	60～64 歳	運賃が高い(特急料金)、妻と二人で富山に行く時、高速代とガソリン代が圧倒的に安い。
男性	60～64 歳	今は使用できないが、今後生活のしかたが変われば利用できるであろう
男性	60～64 歳	大変良好。年4～5回東京方面に行き 2 時 19 分で早くて便利です。
女性	65～69 歳	JRとえちごキめき鉄道に別れて、乗り換えが増え、運賃も割高感がある。
女性	65～69 歳	ますます新潟が遠くなった。不便が増し本当に新潟県に住んでいるのかとつくづく思う
女性	65～69 歳	運転が不可になったら利用する。とても便利です。
女性	65～69 歳	開業前とあまり変わらないが買物県外に行く様になった東京が近くなっていなかにも帰りやすい。
女性	65～69 歳	金沢方面に行くのに不便
女性	65～69 歳	月 2～3 回は新潟市内へ通院していますが(車で)、旅行等にも車で出かけます。今まだ新幹線は不便だと頭の中にあります。7 年後くらいにお世話になります。
女性	65～69 歳	糸魚川に停車するのでありがたいです。
女性	65～69 歳	主人が友人との集まりで利用することが多くなりました。帰りお酒を飲んでいることが多く安心です。
女性	65～69 歳	出張等が非常に便利になりました。新幹線が通る風景もすてきです。
女性	65～69 歳	新潟までの特急がなくなったのが不便。高速バスだと本数が少ない。富山方面も不便な為出かけなくなった。新幹線だと料金が安い。
女性	65～69 歳	新潟方面も富山方面も今のところ自分の車でやっている。
女性	65～69 歳	東京と青海をしょっ中移動しているので、1 時間は短縮でき料金もあまり変わらなかったのも満足している。路線バスとの連携に不満があるが、前もって切符を買いに行ったり、ナルスで買物したりして調整している。
女性	65～69 歳	富山方面への行き方が乗換え等あり、えちごキめき鉄道で行けなくなった
男性	65～69 歳	家族と金沢旅行の際に乗車したが、回数的には少ない
男性	65～69 歳	関東、関西方面への仕事で、時間短縮効果大
男性	65～69 歳	巨額な公共投資によってできた新幹線ですが、はたして、その効果があったのでしょうか？デメリットの方が多いのでしょうか。現実にはどんな効果があったのか、検証して欲しいと思います。
男性	65～69 歳	糸魚川市周辺は良いが、青海や能生からのアクセスが悪い
男性	65～69 歳	車での移動が多いため、残念ながら一度も利用していない。金沢方面、東京方面など観光で利用したいと思う。
男性	65～69 歳	乗りかえがなく東京方面は便利になった
男性	65～69 歳	新潟発 21:00 快速、直江津までなく、泊駅を終着駅にしてもらいたい。
男性	65～69 歳	駐車場が無料で大変良い。関西方面が近く感じるようになった。
男性	65～69 歳	東京あるいは北関東へは近くなった。乗りかえもなく楽になった。
男性	65～69 歳	富山方面への利用が便利になったが、長岡新潟方面は不便になった。糸魚川は新潟県です。
男性	65～69 歳	料金が安い、糸魚川～新潟特急がなく不便
未記入	65～69 歳	友達との行きがふえた
女性	70～74 歳	・社内は大変きれいです。・時間が早いので助かります。・町の中がもっとにぎやかになると思ったが淋しいです。
女性	70～74 歳	家族が新幹線で通勤しております。便利になったものだと実感しています。
女性	70～74 歳	在来線の便が非常に悪くなり、乗り継ぎ乗継ぎで電車を利用する回数が激減した
女性	70～74 歳	子供が東京にいるので新幹線 2 時間で行けるので早くびっくりに助かります。
女性	70～74 歳	人生のいろいろな事が終わり、後は若い世代だと思ふ。若い人達が生き易い形にしてあげるのは行政の仕事だと思ふ。私達はそれなりに人生を生きてきて何の不満ない、平和で安全な生活が続くように祈っている。
女性	70～74 歳	特急はくたか、特急北越がなくなって不便になった
女性	70～74 歳	便利になって非常に良い
男性	70～74 歳	ほとんど車使用
男性	70～74 歳	糸魚川を含め周辺の認知度が上がった！

性別	年齢	自由意見
男性	70～74 歳	大変町がきれいになった
男性	70～74 歳	東京との距離が近くなった。
未記入	70～74 歳	夜間音がうるさい
女性	75～79 歳	10/31～11/1 はじめて利用します。楽しみにしています。糸魚川～軽井沢まで
女性	75～79 歳	えちごキめき鉄道になってからとても不便になりました。
女性	75～79 歳	遠方にいる家族が車より新幹線で来る事が多くなった
女性	75～79 歳	開業した 27 年に、孫の誕生で北陸新幹線を利用しました。あつというまのスピード感でした。80 才を超えた老夫婦には、新幹線を利用することはほとんどないと思います。
女性	75～79 歳	開業頃はいろいろのイベントがありましたが、最近では駅へ行っても何もなくて、寂しいように思います。もっとイベントを取り入れてください。
女性	75～79 歳	高齢のため旅行もしないので利用してない
女性	75～79 歳	私達が高齢化に伴い旅行が出来なくなり新幹線利用が無くなり、その利用をしていません。残念
女性	75～79 歳	乗降客数が黒部宇奈月駅と比較して半分しかいなかったことにガッカリした。
女性	75～79 歳	東京方面は便利のようですが、関西方面はのりかえがあるのでちょっと、まーね。
男性	75～79 歳	現状は利用していないが、今後東京方面への出かけるチャンスがあり、便利になったことを期待しています。
男性	75～79 歳	高齢になり利用不可。30 数年より計画があり、もう少し早ければと思った。
男性	75～79 歳	糸魚川駅周辺の開発を急ぎ、用事がなくても駅へ遊びに行ける雰囲気を作り出すことで新しい情報も入手できるし、遠くへ行きたい誘惑にもくすぐられて、お出掛け回数が増加する
男性	75～79 歳	糸魚川駅通過型をなくする
男性	75～79 歳	首都圏への交通が便利になったし、長野、飯山へのアクセスが便利になり、利用しやすくなった。逆に新潟、長岡への通行が不便になったので、改善を望みたい
男性	75～79 歳	新幹線(国鉄)とえちごキめき鉄道(私鉄)の顧客に対する連絡が不十分に感じられる。特に窓口での説明不足を感じられる。「他社の運用は分かりません」と言われる。少なくとも同じ構内に関することには、双方の連絡を密にして顧客対応をしてほしい。
男性	75～79 歳	騒音が大きい
男性	75～79 歳	東京や名古屋へ短時間で往復でき、気軽になりました。
男性	75～79 歳	変化なし
未記入	75～79 歳	新幹線の開業で旅行、訪問がとても便利になった。
女性	80 歳以上	えちごキめき鉄道、朝、夕の通学で 1 両しかないのが不便です。増車両してほしい
女性	80 歳以上	若い人は 2h で東京に行けて良くなった。
女性	80 歳以上	新幹線やバスの利用も、子供のころから酔う体質でほとんど利用せず、子供や親類の者や友人にお願いするばかりで、若い時は自転車を乗り回していましたから困ったものです。
女性	80 歳以上	先日はイヤーより新幹線の走っているのがチラッと見えました。生涯乗ることのない自分に新たため気づきガクゼンとしたのを思い出しました。本当に情けなく残念です。この子や孫に調度良いアンケートですね。とてもむごいアンケートでした。私にとっては、80 才以前の人にやってください。希に 90 才でも元気な人もいますものね。
女性	80 歳以上	歩けない
男性	80 歳以上	お盆、お正月の帰省客には便利。通年を通した場合、糸魚川駅ホームは幽霊駅と言われている(集客能力がない観光するところが少ない)個人的であるが糸魚川で会合を計画しても、特に土日は中食する店も皆無、特に駅前。
男性	80 歳以上	移動手段がよくなった
男性	80 歳以上	高齢に伴って、旅行が困難になってきて残念ながら利用したくてもできないのが現在の状況であります。
未記入	80 歳以上	新潟までの直通運行がなく不自由な思いをしています。ぜひ直通を運行させてください。

自由記述（新駅周辺住民アンケート：押上駅周辺）(n=125)

性別	年齢	自由意見
女性	15～19 歳	糸魚川駅はきれいだけど他の駅ももっときれいにするといいと思う
男性	15～19 歳	東京までが便利になった
女性	20～24 歳	利用者があまりいない気がする。
男性	20～24 歳	駅前でのイベントをもっと増やして若い人を呼び込むようにしてほしい
女性	25～29 歳	もう少し金銭的に余裕ができれば利用したい。便利になったとは思いますが。
女性	25～29 歳	以前よりは糸魚川も少しはテレビ等で注目され、他の地域から糸魚川に来てくれる方々が増えたように思う。
女性	25～29 歳	何も変わらない。糸魚川の PR 不足を感じる
男性	25～29 歳	糸魚川駅で新幹線の乗り降りができ、とても便利で満足している。せっかく新幹線の駅があるのに駅周辺は閑散としていて何もなくて残念。
男性	25～29 歳	話題になったのは金沢だけで糸魚川にはほとんど注目されていない
女性	30～34 歳	駅周辺へ施設が特に変わらないので、あまり駅舎外見以外の変化は見られない。

第2章 アンケート調査結果

性別	年齢	自由意見
女性	30～34 歳	観光に来られているのかな？という人もチラホラ見かけます。でも地元人だからか、やっぱり駅前のシャッター通りがさみしく感じます。外から来た方は何か見ていくものがある？と感じてはいます。外から来た方のほうが糸魚川の良さを感じているのかもしれませんが。あと、ジオパークはどこも遠くて、バス、電車、タクシー、どれを利用しても時間がかかりそうなので、見に来ている方いるのかな？と思っています。
女性	30～34 歳	関東等に出やすくなったことで、今まで以上に長岡、新潟に行きにくさを感じるようになりました。
女性	30～34 歳	子どもが新幹線が好きなので、市内いたるところから見えたり、ジオバルを利用させていただいたり、ホームに見に行ったりできるので、喜んでます。いつか乗せてあげたい。家族や知り合いはたくさん利用していて、いいようです。
女性	30～34 歳	私の周りの人が利用しているので、便利になったと思う。甥っ子が新幹線好きなので、見ると喜ぶのでいいことだと思う。ただ、騒音問題が気になる場所。
女性	30～34 歳	東京に実家があるので、距離がぐんと近くなった。移住の決め手の一つ。便利でイベントも多く楽しげであると思う。
男性	30～34 歳	東京まで 2 時間と早く着けるのはとてもいい
男性	30～34 歳	東京を身近に感じるし、この新幹線が糸魚川駅に止まることを誇りに思う。運賃が今の 2/3 になるなら、更に利用頻度は高まる。ただ糸魚川市内での買物頻度は下がるだろう。
女性	35～39 歳	せつかくきれいに整備したのに日本海口もアルプス口も寂しい。お店やいざわいが欲しい。
女性	35～39 歳	駅の中にあるコンビニがもう少し利用しやすいと良いと思います。東京から親族が来るのには便利になりました。
女性	35～39 歳	乗り換えなしで東京に行けるので便利になったと思うが、新潟市までは乗り換えが必要で不便になったので、利用しにくい。
女性	35～39 歳	新潟への訪問がしにくくなった。
男性	35～39 歳	生活面では開業前と変わらないというのが率直な印象です。小さい子供(幼児)がいるので、近くに新幹線が見られる環境にあるのはプラスだと思います。ジオバル含め、駅へ行く機会が増えました。
女性	40～44 歳	遠方へ 1 本で行けるのはうれしい。えちごキめき鉄道になって、更に本数や車両数が減って、学生さんが不便になったのがかわいそう(毎日 1 時間座ることができないらしい)。
女性	40～44 歳	観光客の方を見かけるようになりました。しかしまだまだ少人数のよう。糸魚川駅に新幹線がとまらなくなるのではと心配しています。
女性	40～44 歳	私用で新潟へ行く機会が減った。乗り継ぎと運賃が減った。東京や富山、金沢、長野のほうが身近に感じる。
女性	40～44 歳	新幹線が開通したからと言って生活には変わりません。実家(関東)へ行くのが速くなったのは確かですが...
女性	40～44 歳	特に利用する機会が無いので以前と何も変化はないと思う。観光客も増えているように思わない。
女性	40～44 歳	便を減らされない様に頑張って下さい。
女性	40～44 歳	北陸新幹線(はくたか)～サンダーバードの乗り継ぎの改良を求めます。
男性	40～44 歳	もう少し早く富山、長野へつける便が欲しいです。各種講習会に間に合うように。特に富山
男性	40～44 歳	運賃が高い、車窓があまり見えない。
男性	40～44 歳	観光客が増えた
男性	40～44 歳	関東、関西へ行くときはほぼ家族旅行に限られるので、乗ることに対し嬉しさは感じる。新幹線をもっと利用し、減便や停車減になってほしくないと思っている。
男性	40～44 歳	糸魚川で降りる方は仕事以外では少ないのでは。もう少し観光に力を入れてほしい
男性	40～44 歳	新幹線利用かはわかりませんが観光客は微増しているのかなと感じます。もっとでしゃばって観光アピール(魚、そば、酒)をすべきでは？
男性	40～44 歳	北陸新幹線が開業して駅が新しくきれいになってよかった。
女性	45～49 歳	開業したことによって、関東に住む友人が遊びに来てくれて、身近に感じてくれたのでよかった。観光客の方が、駅において、ジオパークなどにもっと行きやすい交通手段があると良いと思う。
女性	45～49 歳	活気が出た
女性	45～49 歳	関東、北陸(金沢)方面から来る人、行くにとっては大変便利になったと思います。駅周辺への店舗誘致で(特にアルプス口)、もう少し活気づけたいところだと感じます。
女性	45～49 歳	子供の帰省時の交通手段の選択肢が増えた。
女性	45～49 歳	私は 1 度も利用した事がないのですが、糸魚川にとまってくれてうれしいです。でもちょっと糸魚川駅はさびしいですね。
女性	45～49 歳	糸魚川の観光や地域の活性化が全く感じられないのが残念だと感じる。民間での経済の活性化ビジネス等の盛り上がりはみこめないのであれば行政でどうにかできないものかと思う。20 年近く東京にくらした経験から糸魚川の自然・魚・酒・食べ物等のクオリティーは悪くないと思うが、都会での知名度が全くないのが残念。売り込み方やセールスポイントをもっと自信をもってやっていってもよいのではないのでしょうか。都会の人はおいしい物にお金を払いますよ。
女性	45～49 歳	東京に行くことが便利になり、大変喜んでます。首都圏フリー切符をまた復活させて頂きたい。東京へ行く機会が多いですが、割引切符を発行してほしい。
女性	45～49 歳	非常に気に入っている。サービスが良い。東京-糸魚川夜の便を 9 時発 10 時発の遅いのがほしいです。夜 8 時台は早すぎます。
女性	45～49 歳	便利になりました。でも新潟へは行きにくい。

性別	年齢	自由意見
男性	45～49 歳	駅周辺(特に日本海側)に「人」が集まるような所がない為か、観光客や住民の姿が以前より少なくなった様な気がする。
男性	45～49 歳	開業後に人が増えたようには思えない
男性	45～49 歳	乗り換えなしで東京へ行ける
男性	45～49 歳	新潟方面の電車で行けなくなった。非常に困っています。
男性	45～49 歳	東京方面に行くのは便利になったと思うが、新潟方面は乗り換えもあり不便なのでは？
未記入	45～49 歳	他駅と比べ、拡張発展性がない感じに思える。
女性	50～54 歳	とてもスーツケースをもって歩いている人や、外人さんも多くなったと思う。良いのではないかと思います。
女性	50～54 歳	駅周辺に時間調整する場所がない。駅弁がない、等の声をよく聞きます。登山観光客が改札通路に座り込む姿も良く見かけます。駅周辺の開発、若年層世代の定住、商店街の営業時間の見直し等、課題山積みのように感じています。
女性	50～54 歳	始発は早く、終電は遅くを希望します。便利になりました。
女性	50～54 歳	東京へのアクセスがとてもよくなりうれしいです。しかし新潟への研修や仕事で出かけるのに高速バスしか手段がなくなったという印象です。以前のように新潟には気楽に行けないな一と思えます。もし新潟へ出張になったら前泊なのかな？って思っています。
女性	50～54 歳	東京へ行きやすくなり、大満足しています。南側のタクシー乗り場にタクシーがない時、押しボタンとかで北川タクシーを反対口へ回してもらえたりすると嬉しいですよ。
男性	50～54 歳	東京が近くなった
女性	55～59 歳	いろいろなイベントが開催され、市全体が活気づいてきたように思う
女性	55～59 歳	観光めぐりをするには、交通の不便さ、現地へ行ってみたら、雑草があつたりと、特に整備されてなくなつたりでした。時間待ちでちょっと休みたかったのですが、駅の回りには何もなし。糸魚川で活気がないですね。これは来客されたかたのコメントです。とても恥ずかしかったです。
女性	55～59 歳	新潟に行く直通の特急列車がなくなったことで息子の所に行くのが大変になりました。何とか復活してほしいです。
女性	55～59 歳	新潟方面が不便になった。
女性	55～59 歳	東京からの直通で子供がいつでも帰れる
女性	55～59 歳	東京へ行くのは乗り換えなくて早くなったので便利になった。新潟方面は、直通がなく不便になった。
男性	55～59 歳	関東方面への移動がとても便利になった(乗り換えなしがとても良い)
男性	55～59 歳	糸魚川は海、山、山採、温泉、地酒で金沢にはない面があります。大糸線が秘境の中心になればと思います。
男性	55～59 歳	時々観光客が目につくが、普段は目にしない。交流人口は減っているのかもしれないと感じている。
女性	60～64 歳	2 時間少々で東京につくというのが魅力です。乗り換えなしで行けて楽な気持ちで乗って行ける。
女性	60～64 歳	なぜ糸魚川駅に近い押上へ新駅が決まったのか。これから高齢化社会なのに糸魚川総合病院近くに駅を作ってほしかった。
女性	60～64 歳	もう少し糸魚川を宣伝してほしい。そうすれば新幹線の利用者も増えると思います。
女性	60～64 歳	一日も早く大阪まで開通してほしいです。
女性	60～64 歳	乗り継ぎがなくなったので助かっています。糸魚川へ来る人が増えた様子は見られないような…すみません
女性	60～64 歳	乗換えがなく快適です。
女性	60～64 歳	大和川は通過騒音あり、家が揺れるので苦情を言いたい。地元は恩恵感じられず。
女性	60～64 歳	東京や金沢(関西)へはとても行きやすくなりました。
男性	60～64 歳	よい
男性	60～64 歳	金沢や富山県に人気(特に金沢市)が集中している感じがします。もっと糸魚川のよさを知って一人でも多く糸魚川の魅力を知って戴き多くの観光客に来て頂きたいと思えます。
男性	60～64 歳	景観が変わり、えちごキメキメ鉄道の騒音以外に騒音を感じるようになり、もう少し、静かにならないかなと思えます。1
男性	60～64 歳	周辺が整備されてよかった。特に南口。連絡通路が良いし、Nゲージは非常によい。
男性	60～64 歳	新潟へのアクセス、時間が以前より非常に不便になった。
男性	60～64 歳	都会が近くなった
女性	65～69 歳	とても良い
女性	65～69 歳	家族間に忙しい事が多く旅行になかなか行けない。もっと自由にいられたらと思う
女性	65～69 歳	子供たちの帰省が増えた。また自分も金沢、軽井沢と出かける楽しみが増えた。
女性	65～69 歳	私はまだ利用していませんが主人は関東方面に利用しました。早くて便利がよく喜んでいました。
女性	65～69 歳	時間短縮とのりかえはないので助かっています。孫だけでものって来れる。
女性	65～69 歳	早く京都か大阪まで延伸してもらいたい。新潟、大阪、東京と自由に旅行ができる
男性	65～69 歳	ほとんど利用しないので、でもかがやきが通過する時はかなりの音があるのでうるさい。なんとかしてもらいたい。
男性	65～69 歳	言う事なし、満足
男性	65～69 歳	首都方面への交通は良くなった(新幹線)。それ以外は悪くなった(在来線)
男性	65～69 歳	新潟市方面への本数が減り不便になった

第2章 アンケート調査結果

性別	年齢	自由意見
男性	65～69 歳	神奈川のおじやおばさんが、目が不自由でありながら糸魚川までこられました。乗り換えなしで来てよかったです。
男性	65～69 歳	退職したら新幹線を利用して旅行をしたいと思っています。
男性	65～69 歳	短時間で乗り換えなしで目的地まで行けるようになり大変良いと思う。アルプス口駅前、特に客の迎いのスペースがなく、駐車して待っていたら、タクシーの運転手に車を動かすよう注意された事があった。
男性	65～69 歳	短時間で東京に着くので情旅を味わう時間がなくなった
男性	65～69 歳	東京へは便利になった。新潟へは大変不便になった。JR 東と西の垣根をなくしてほしい。
男性	65～69 歳	東京へ行くのに、乗り換えなしでいけるので助かる。
男性	65～69 歳	東京方面の往復が大変便利になったと感じます
男性	65～69 歳	北陸新幹線はいりません
女性	70～74 歳	よかったと思います。
女性	70～74 歳	去年 10 月にクラス会で使用しました。早く着たのでいいですね。年だから又のこともないと思います。
女性	70～74 歳	乗換えがなく年寄りにはありがたい。都会に住む子供や孫が短時間で帰省できる。
女性	70～74 歳	東京に住む子や孫に会うのにとっても便利そして快適で助かっています。
女性	70～74 歳	北陸線がなくなり不便を感じる
男性	70～74 歳	開業直後と比較すると、駅が乗降の通過点となっている。当たり前だがそれにしては駅の一階スペースは何の目的であんなものを作ったのか。もっと考えてほしい。
男性	70～74 歳	新潟へ行くのに不便になった
男性	70～74 歳	人の出入りが増えたとは思わない。糸魚川市は宣伝が下手。受け入れ態勢も 0 に近いのじゃないか。石川県、長野県を見習え
男性	70～74 歳	静かで乗り心地が良かった
男性	70～74 歳	東京方面は便利になった
男性	70～74 歳	北口から南口の駅に行くのに、エレベーターではないほうが良い。
女性	75～79 歳	家族が新潟へ公共交通を利用するが、便数が減少し大変不便になった。新潟県民なのに県庁所在地の新潟へ行く時間が長時間で、県外へ出掛ける方が短時間なので、特急、増便をお願いしたい。
女性	75～79 歳	今年初めて乗りました。早いのとゆれが少ないのにびっくりしました。
女性	75～79 歳	新幹線が出来てから、在来線が不便になったのでは。かりに在来線で新潟、富山方面に行くのに乗り換え乗り換え。長野方面も同じこと。大きな町では良いかもしれませんが、小さな人達には不便ではないでしょうか。乗り換え乗り換えで初乗り料金がかかるそうですね。考えてみませんか。
男性	75～79 歳	東京、大阪など本当に早くなりました(3 回利用した)。感激しています。
男性	75～79 歳	日本海口、アルプス口、人影少なく寂しく感じると多くの人から耳にします。日本の石にヒスイが選定され少しは関心が増えると思いますが、糸魚川ならではのフォッサマグナミュージアムを核とされ、コシヒカリと日本海の幸を存分にした「おもてなし」で集客に努めてください。
女性	80 歳以上	90 才すぎて居るから家族の厄介です
女性	80 歳以上	えちごトキめき鉄道、直江津から新潟行のしらゆきの乗り継ぎが悪すぎる。※新幹線での乗り継ぎ(上越妙高駅)を優先している。糸魚川-新潟間の便が悪すぎ
女性	80 歳以上	関東方面に住んでいる娘が、月に一度一人暮らしの私の所へ来てくれるようになって良かった。
女性	80 歳以上	緊急の時便利になったと喜んで居ります
女性	80 歳以上	後期高齢者で乗る事もないと思うし、高い所を走っている新幹線は近くを通っても見る事も出来ない。唯音のみを聞いています。
女性	80 歳以上	東京へ乗り換えなく早く着きますのでいいですね。
男性	80 歳以上	駅周辺商店街の活性化を図ること
男性	80 歳以上	自分はまだ利用していないが、新幹線開業は大変良かったと思う
男性	80 歳以上	新潟へ行くのに不便になった。東京へは大変便利になった。
男性	80 歳以上	東京方面は乗換がないのでたすかります。新潟方面は大変不便になりました。
未記入	80 歳以上	大いに便利になりました。